



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DE PEDIDOS DE ACESSO 2025



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ
CORREGEDORIA-GERAL

LAURO MIYASATO JUNIOR

Corregedor-Geral

JEFFERSON ALVES TEODÓSIO

Subcorregedor-Geral

IRENE ROSA DE SOUZA BEZERRA FERREIRA

Chefe de Gabinete

EDUARDO MAGNO GÓES SOTÃO

Assessor Jurídico

DANIEL ALMEIDA CALADO

Assessor Jurídico

JULIANA CRISTINA DE AMARIM MASUKO

Assessora Jurídica

ANA BEATRIZ RODRIGUES SILVA

Assessora Técnica

ELOANE DA COSTA MACHADO

Assessora Técnica

MÁRCIA DA GRAÇA CORDEIRO MELO DOS SANTOS

Assessora Técnica

MAHYZA NASCIMENTO TAVARES

Assessora Técnica

RICARDO BRITO DA SILVA

Assessor Técnico



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

1. A CORREGEDORIA-GERAL

A Corregedoria-Geral da Defensoria Pública do Amapá desempenha um papel crucial na execução de ações de controle e fiscalização, tendo como base as prerrogativas jurídicas estabelecidas em diversas disposições legais, especialmente no artigo 105 da Lei Complementar nº 80, de 12 de janeiro de 1994, no artigo 22 da Lei Complementar Estadual nº 121, de 31 de dezembro de 2019, e na Resolução nº 62/2022/CSDPEAP. Essas normativas conferem à Corregedoria-Geral uma série de responsabilidades e atribuições, visando assegurar a eficiência e a transparência das atividades da Defensoria Pública no estado.

O artigo 2º do Regulamento Interno da Corregedoria-Geral da Defensoria Pública do Estado do Amapá define claramente as finalidades dessa instância. Entre suas principais funções, destacam-se o controle, a fiscalização, a inspeção e a orientação das atividades funcionais, bem como das condutas dos membros e servidores da instituição. A atuação da Corregedoria-Geral busca garantir que todos os processos e procedimentos da Defensoria Pública sejam realizados de acordo com os mais altos padrões de legalidade, ética e eficiência.

Esses instrumentos são essenciais para a realização de uma gestão transparente e organizada dentro da Defensoria Pública, permitindo uma comunicação eficaz entre a Corregedoria-Geral, os membros e servidores da instituição, bem como com o público em geral.

A Corregedoria-Geral também tem a atribuição de receber, organizar, tabular e garantir a integridade dos dados relativos às atividades dos Defensores Públicos, utilizando-se de um sistema informatizado para a organização dessas informações. Esse processo é fundamental para a elaboração do Relatório de Atividades dos Defensores Públicos, um documento detalhado que contém informações sobre o desempenho e a produtividade dos membros da Defensoria Pública em suas diversas funções.

O presente relatório tem como objetivo apresentar um panorama dos processos recebidos pela Corregedoria-Geral da Defensoria Pública do Estado do Amapá no ano de 2025. Os dados analisados referem-se a manifestações da sociedade, como reclamações e elogios, relacionadas à atuação de membros e servidores da instituição.



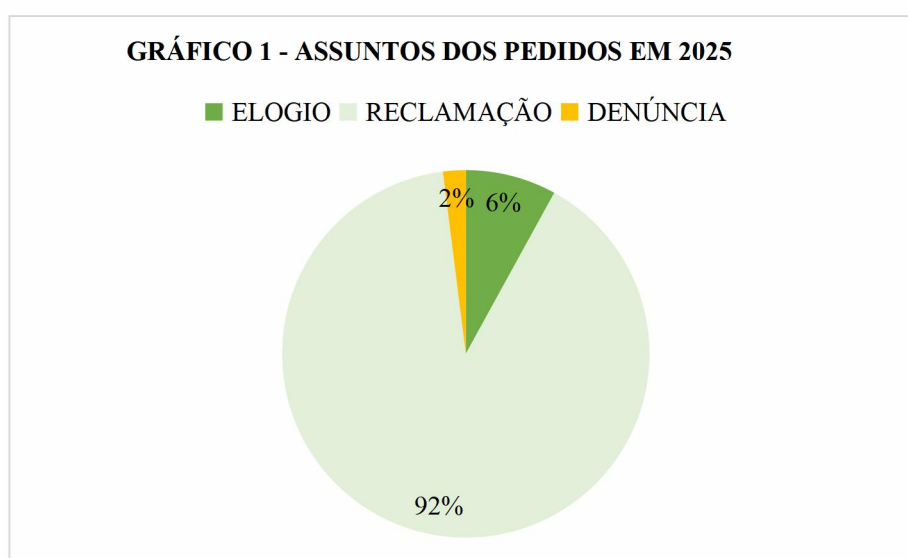
DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

Relatório de Manifestações Recebidas – Ano de 2025

Este relatório tem por objetivo apresentar os dados atualizados referentes às manifestações encaminhadas à Corregedoria-Geral da Defensoria Pública do Estado do Amapá no exercício de 2025. As manifestações compreendem reclamações, elogios e denúncias relacionadas à conduta e ao atendimento prestado por membros e servidores da Instituição, contribuindo para o fortalecimento da transparência institucional, do controle social e da melhoria contínua dos serviços oferecidos à população.

No período analisado, os processos encaminhados à Corregedoria-Geral tiveram como principal temática as reclamações, que corresponderam a 92% do total das manifestações recebidas, seguidas pelos elogios, com 8%, e pelas denúncias, representando 2%. Em números absolutos, foram registradas 45 reclamações, 3 elogios e 1 denúncia. O gráfico abaixo demonstra a distribuição dessas manifestações.



Considerando a qualificação dos manifestantes, observou-se que todas as manifestações registradas foram realizadas por cidadãos, correspondendo a 100% do total. Esse dado reforça o caráter cidadão da utilização do canal de manifestações, evidenciando sua relevância como instrumento de participação social e de aproximação entre a Instituição e a sociedade.

Em relação ao perfil dos manifestantes, constatou-se que 69% das manifestações foram realizadas por mulheres, enquanto 41% foram apresentadas por homens. A faixa etária variou entre 18 e 76 anos, com maior incidência entre pessoas de 53 e 39 anos, que registraram, respectivamente, 6 e 4 manifestações. Esses dados indicam maior participação de adultos em idade produtiva, sugerindo possível correlação entre maturidade social e maior engajamento nos canais institucionais de escuta e participação social.



DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

GRÁFICO 2 - QUALIFICAÇÃO DO MANIFESTANTE

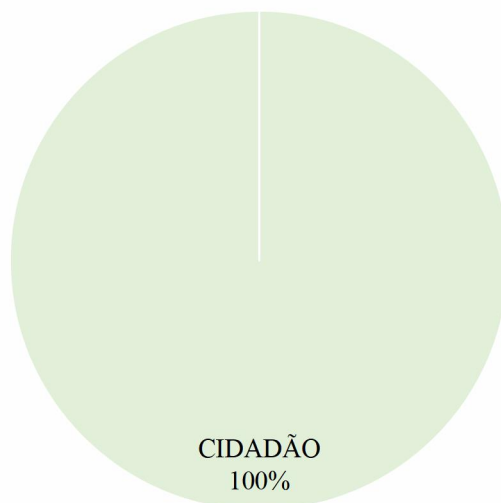
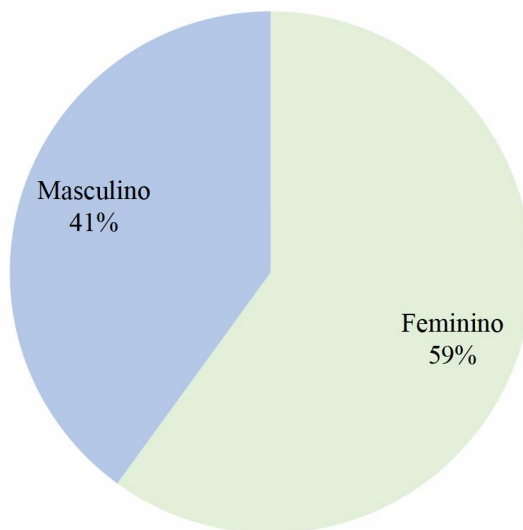


GRÁFICO 3 - GÊNERO DO MANIFESTANTE



GÊNERO	CIDADÃO	Total
Feminino	29	29
Masculino	20	20
Grand Total	49	49



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

IDADE	FREQUÊNCIA
18	1
21	1
25	1
27	1
28	2
33	1
36	1
37	2
39	4
40	2
41	1
42	1
43	1
44	2
45	3
47	1
49	2
50	1
51	3
53	6
56	3
60	1
65	1
67	1
68	1
72	1
76	1
Não identificado	2
Total	48

A análise dos resultados das manifestações registradas perante a Corregedoria-Geral demonstrou que a maior parte dos pedidos resultou em indeferimento, totalizando 30 manifestações. Em seguida, verificou-se a instauração de 4 sindicâncias investigativas e o reconhecimento de 4 pedidos procedentes.

Também foram registradas 3 recomendações e 3 arquivamentos sumários, além de 2 instaurações de procedimentos de averiguação prévia e 2 manifestações que permaneceram em análise.

Por fim, identificou-se 1 registro de perda do objeto da manifestação, em razão da superveniência de circunstâncias que inviabilizaram a continuidade da análise.

O gráfico a seguir apresenta, de forma sintetizada, a distribuição dos resultados das manifestações analisadas, possibilitando melhor visualização dos desdobramentos adotados pela Corregedoria-Geral no tratamento das demandas recebidas.



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

**GRÁFICO 4 - RESULTADO DAS MANIFESTAÇÕES
REALIZADAS**

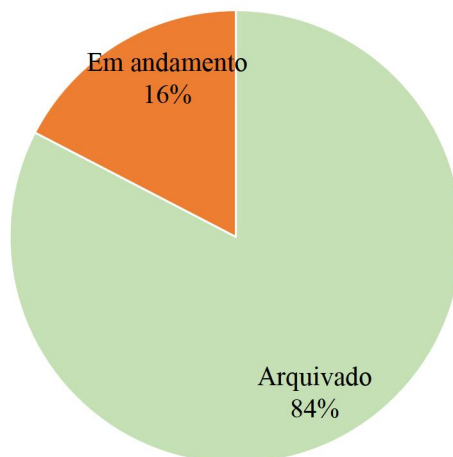


RESULTADO	RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	ELOGIO	Total
perda do objeto	1			1
em análise	2			2
Procedimento de Averiguação Prévia	2			2
Arquivado sumariamente	3			3
Recomendação	3			3
Pedido procedente	3	1		4
Sindicância investigativa	4			4
Pedido Indeferido	27		3	30
Grand Total	45	1	3	49

Ao final da análise dos processos, verificou-se que a maioria das demandas já havia sido concluída, com 84% dos processos devidamente arquivados. Por outro lado, 16% das manifestações ainda permaneciam em tramitação, aguardando deliberação final. Observou-se, ainda, a existência de 5% dos casos em situação de suspensão processual, em razão de circunstâncias que impediram o prosseguimento imediato da análise.



GRÁFICO 5 - SITUAÇÃO DOS PROCESSOS



RESULTADO	Arquivado	Em andamento	Grand Total
perda do objeto	1		1
em análise		2	2
Procedimento de Averiguação Prévia	1	1	2
Arquivado sumariamente	3		3
Recomendação	3		3
Pedido procedente	3	1	4
Sindicância investigativa	1	3	4
Pedido Indeferido	29	1	30
Grand Total	41	8	49

Análise comparativa entre 2022 e 2025

Com base no gráfico intitulado Comparativo dos pedidos manifestados perante a Defensoria Pública entre 2022 a 2025, observa-se crescimento contínuo no número de manifestações registradas pela Corregedoria-Geral da Defensoria Pública do Estado do Amapá ao longo do período analisado, especialmente no que se refere às reclamações.

No ano de 2022, foram registradas apenas 2 reclamações. Em 2023, esse número aumentou para 14 reclamações, além do registro de 1 elogio e 1 denúncia. Já em 2024, verificou-se crescimento mais expressivo, com 31 reclamações, 5 elogios e 1 recurso. Em 2025, os dados demonstram novo aumento no quantitativo de manifestações, totalizando 45 reclamações, 3 elogios e 1 denúncia.



DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

As reclamações permaneceram como o principal tipo de manifestação em todos os anos analisados, representando a maior parte dos registros encaminhados à Corregedoria-Geral. Os elogios, embora em quantitativo inferior, também apresentaram crescimento em relação aos anos iniciais da série histórica, evidenciando maior participação dos assistidos não apenas para relatar inconformidades, mas também para reconhecer atendimentos considerados satisfatórios.

Observa-se, ainda, a ocorrência pontual de denúncias e recursos administrativos, demonstrando a diversidade dos instrumentos de manifestação disponibilizados pela Instituição. De modo geral, a evolução dos dados sugere maior conhecimento e utilização dos canais institucionais de escuta e controle social por parte da população, reforçando a importância da manutenção e do aperfeiçoamento contínuo dos mecanismos de recebimento, acompanhamento e tratamento das manifestações.

Comparativo dos pedidos manifestados perante a Defensoria Pública entre 2022 a 2025

■ ELOGIO ■ RECLAMAÇÃO ■ RECURSO ■ DENÚNCIA

