



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

**RELATÓRIO DA PESQUISA REALIZADA JUNTO AOS ASSISTIDOS
DURANTE O MUTIRÃO DE SANTANA NOS DIAS 16 DE JULHO DE 2022**



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

CORREGEDORIA-GERAL

EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS

Corregedor-Geral

LAURO MIYASATO JUNIOR

Defensor Público Auxiliar da Corregedoria-Geral

IRENE ROSA DE SOUZA BEZERRA FERREIRA

Chefe de Gabinete

EDUARDO MAGNO GÓES SOTÃO

Assessor Jurídico

ANSELMO ALCEU ANTÔNIO ÁVILA RAMOS

Assessor Jurídico

ELOANE DA COSTA MACHADO

Secretária Executiva

MÁRCIA DA GRAÇA CORDEIRO MELO DOS SANTOS

Secretária Executiva

RICARDO BRITO DA SILVA

Secretário Executivo



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

EDITORIAL

EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS

Corregedor-Geral

LAURO MIYASATO JUNIOR

Defensor Público Auxiliar da Corregedoria-Geral

ELABORAÇÃO TÉCNICA

RICARDO BRITO DA SILVA

Secretário Executivo

APOIO OPERACIONAL

ELOANE DA COSTA MACHADO

Secretária Executiva

ANSELMO ALCEU ANTÔNIO ÁVILA RAMOS

Assessor Jurídico

ADRIANO DA SILVA SOUZA

Design Gráfico



SUMÁRIO

DESCRIÇÃO METODOLÓGICA.....	05
1 PERFIL DOS ENTREVISTADOS.....	06
2. CONDIÇÃO DE HABITAÇÃO.....	10
3. SANEMANEAMENTO BÁSICO.....	11
4. MUTIRÃO NO MUNICÍPIO DE SANTANA.....	13
5. DEMANDAS E NECESSIDADES.....	14
6. AVALIAÇÃO DOS DEFENSORES PÚBLICOS DA DPE-AP.....	15
7. ENCAMINHAMENTOS.....	18
8. ANÁLISE DO CUSTO VERSUS BENEFÍCIO.....	21
CONCLUSÃO.....	24
REFERÊNCIAS.....	26



DESCRIÇÃO METODOLÓGICA

A pesquisa realizada junto às pessoas assistidas durante o atendimento do Mutirão da Defensoria Pública do Estado do Amapá (DPE-AP) realizado no município de Santana-AP, no dia 11 de julho de 2022. Foram entrevistados 133 assistidos que responderam ao questionário com assuntos relacionados ao perfil (gênero, idade, escolaridade, ocupação principal), condições de moradia (tipo de residência, condição, localização), saneamento básico (acesso à rede de esgoto, fossa séptica, água tratada, internet), avaliação do mutirão (avaliação dos defensores, tempo de atendimento, grau de importância do evento), sugestões de melhorias e os encaminhamentos após o atendimento.

A pesquisa foi aplicada por meio de questionário digital através da plataforma “Googles Forms”, sendo realizada durante o mutirão de atendimento de Santana.

O relatório está apresentado de forma descritiva, tendo seus resultados apresentados através de quadros, gráficos e tabelas.

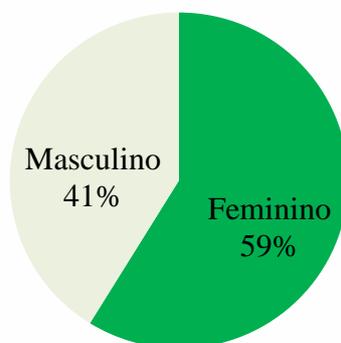


1. PERFIL DOS ENTREVISTADOS

Foi realizada pesquisa com objetivo de conhecer o perfil dos assistidos, a sua condição socioeconômica, as necessidades que os levaram a procurar o mutirão, bem como sua percepção quanto ao atendimento, o tempo de permanência e a importância da ação, dentre outros fatores.

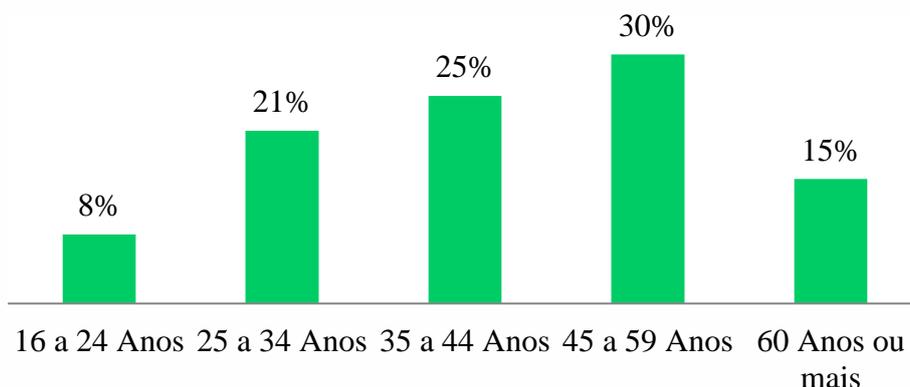
O perfil das pessoas verificado na ação foi de pessoas em sua maioria de gênero feminino, o que representou 59% e masculino 41%. A idade concentrou-se em pessoas consideradas adultas, em faixa etária de 45 a 59 anos, com 30%, 35 a 44 anos, 25%, e 25 a 34 anos com 21%. Já os jovens entre 16 a 24 anos alcançou 8% do público e idosos com idade acima de 60 anos foram 15%.

Gráfico 1 - Gênero do entrevistado



Fonte: DPE-AP

Gráfico 2 - Idade do Entrevistado

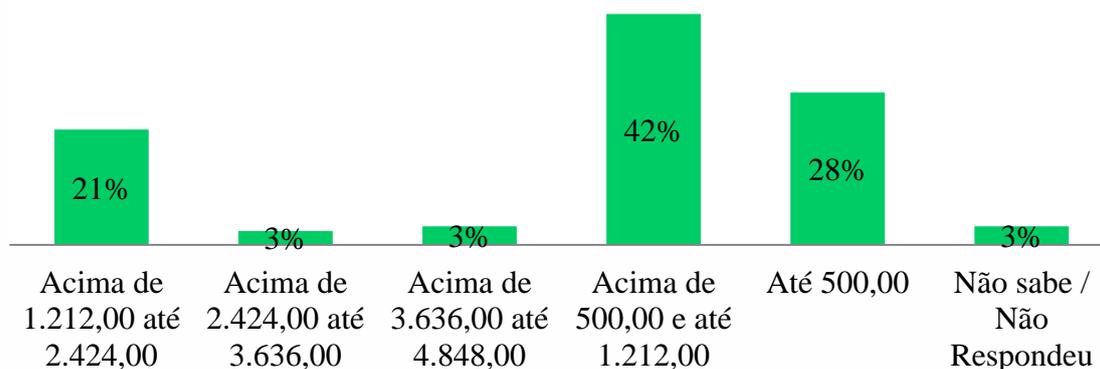


Fonte: DPE-AP



Quanto à renda domiciliar, considerando os rendimentos de todos os membros familiares, 42% dos assistidos declarou que possuem renda acima de R\$ 500,00 até R\$ 1.212,00, 28% até R\$ 500,00 e 21% acima de R\$ 1.212,00 até R\$ 2.424,00.

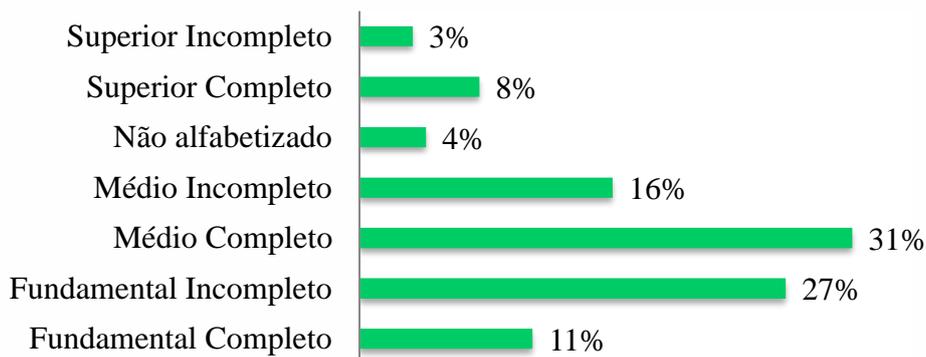
Gráfico 3 - Renda domiciliar



Fonte: DPE-AP

O nível de instrução dos assistidos no mutirão da DPE-AP em Santana compreendeu pessoas em sua maioria de ensino médio, 47%, sendo completo 31% e incompleto 16%. Ensino fundamental 38%, sendo incompleto 27% e completo 11%. O nível de instrução superior somou 11%, sendo completo 8% e incompleto 3%. Os não alfabetizados ou sem instrução foram 4%.

Gráfico 4 - Escolaridade do Entrevistado

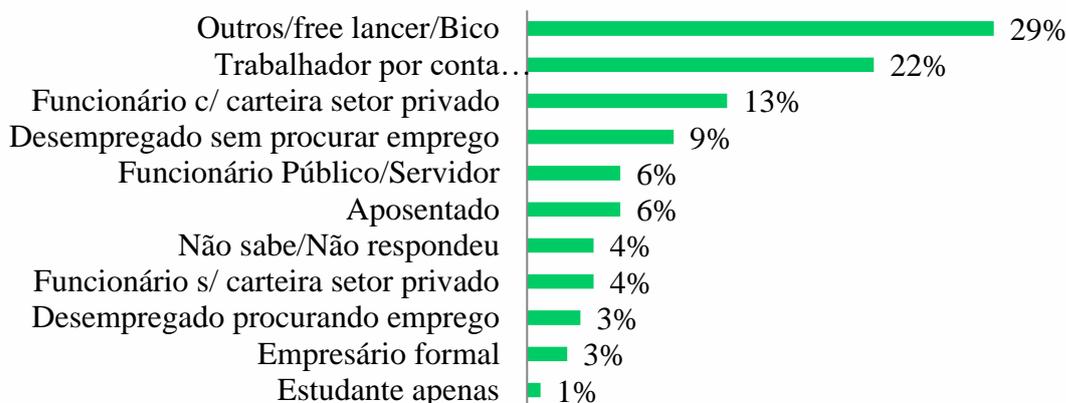


Fonte: DPE-AP

Verificado a ocupação dos assistidos, obteve-se como resultado que 29% atuam em atividades de freelancer (fazem bicos ou outros), 22% trabalham por conta própria, 13% são de funcionários com carteira assinada no setor privado, 6% são servidores públicos. Existem pessoas desempregadas que não procuram emprego (9%), desempregado que procura emprego 3%, empresário formal 3% e estudante 1%. Os aposentados foram 6% e os que não responderam 4%.



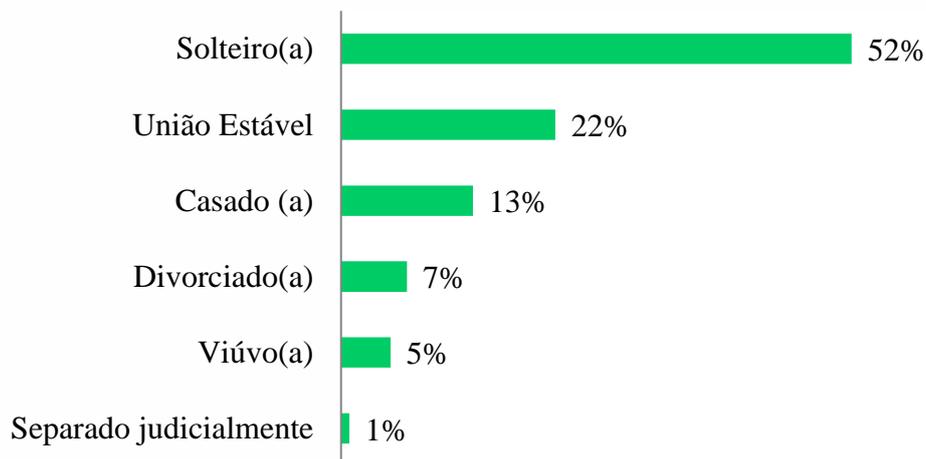
Gráfico 5 - Ocupação do entrevistado



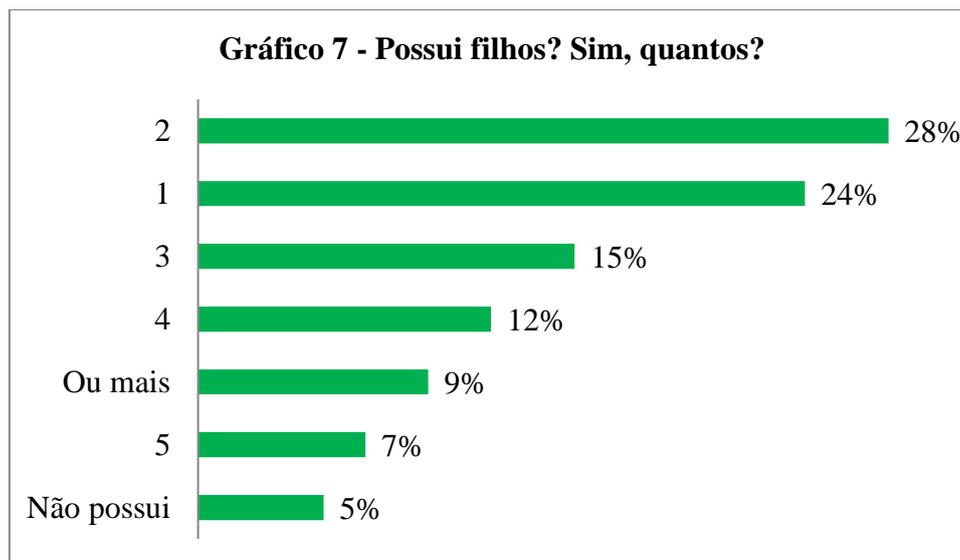
Fonte: DPE-AP

O estado civil dos assistidos da ação em Santana foi de 52% solteiros, 22% união estável, 13% de casados, 7% divorciados, 5% viúvos e 1% de separação por via judicial. Quando perguntados se possuíam filhos, 95% dos assistidos informaram que sim. Assistidos com 02 filhos representou 28%, 01 filho 24%, 03 filhos 15%, 04 filhos 12% e 05 filhos ou mais somaram 16%.

Gráfico 6 - Estado civil



Fonte: DPE-AP



Fonte: DPE-AP

Ao relacionar o número de filhos pela renda e estado civil destaca-se que pessoas com renda de R\$ 1.212,00 até R\$ 2.424,00 e casados possuem média de 2,8 filhos. Pessoas em união estável na mesma faixa de renda possuem média de 3,4 filhos.

Na faixa de renda entre R\$ 3.636,00 até 4.848,00, o destaque é de pessoas divorciadas com média de 3 filhos por assistidos. Na faixa de renda até R\$ 500,00, pessoas com união estável possuem média de 3,3 filhos. Pessoas que não responderam sobre renda domiciliar, que se disseram solteiras possuem média de 4 filhos.

P4. RENDA DOMICILIAR (RENDA DE TODOS OS MEMBROS DA FAMÍLIA- APROFUNDAR O ITEM):	Casado (a)	Divorciado(a)	Separado judicialmente	Solteiro(a)	União Estável	Viúvo(a)	Total Geral
Acima de 1.212,00 até 2.424,00	2,8	1,0		2,4	3,4		2,8
Acima de 2.424,00 até 3.636,00	2,0				2,0		2,0
Acima de 3.636,00 até 4.848,00		3,0			1,0		2,0
Acima de 500,00 e até 1.212,00	2,7	2,5		2,0	2,4		2,2
Até 500,00	1,7	2,0	2,0	2,4	3,3	2,0	2,3
Não sabe / Não Respondeu				4,0	2,0		3,0
Total Geral	2,5	2,3	2,0	2,2	2,8	2,0	2,4

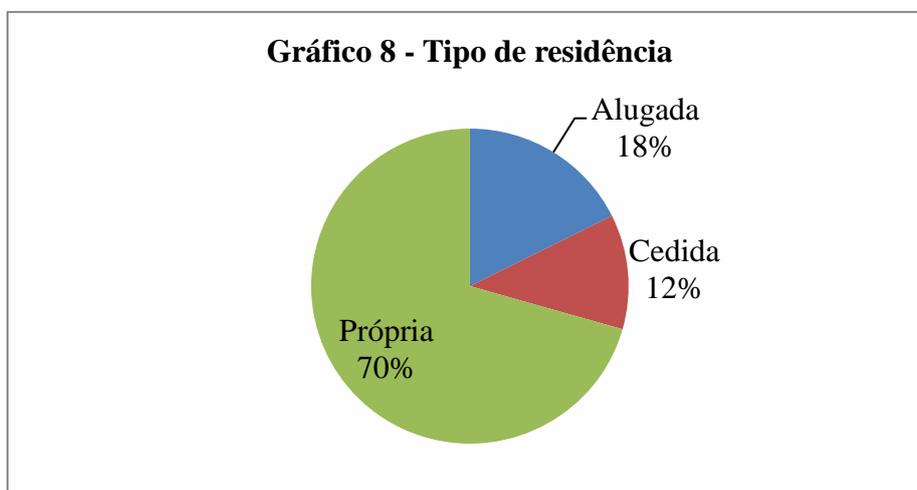
Fonte: DPE-AP



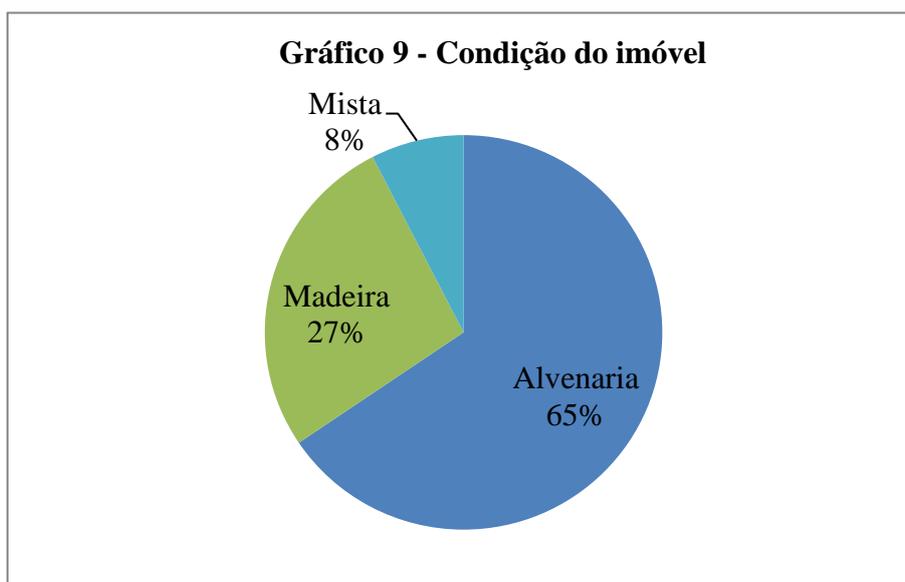
2. CONDIÇÃO DE HABITAÇÃO

No que cerne da condição de habitação, o tipo de residência onde estão residindo os entrevistados, 70% são próprias, 18% alugadas e 12% cedidas. A condição dos imóveis resididos foram descritos em 65% de alvenaria, 27% em madeira e 8% residências mistas.

Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o Censo 2010 apontou que o município de Santana possuía 22.291 domicílios, sendo que, 56,3% considerados Alvenaria (com e sem revestimento), 42,5% em madeira (aparelha e aproveitada), 0,65% de taipa e 0,27% de outro material não especificado.



Fonte: DPE-AP



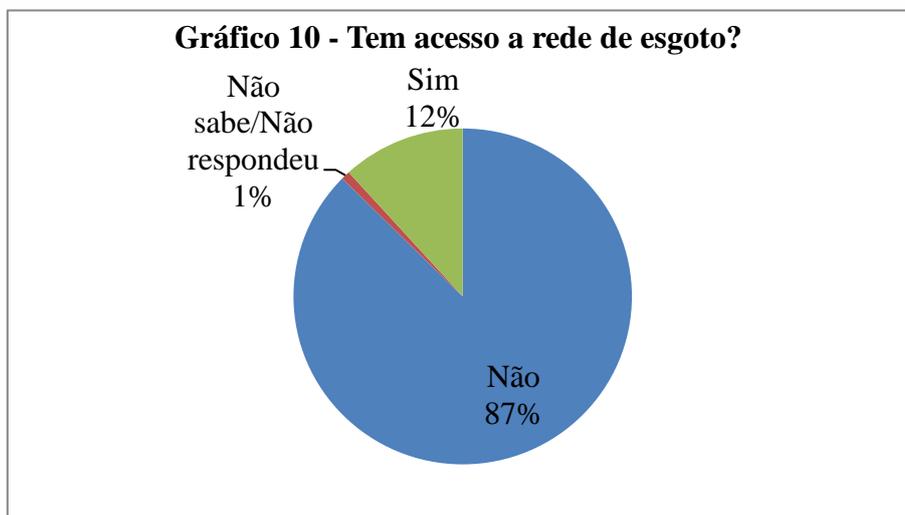
Fonte: DPE-AP



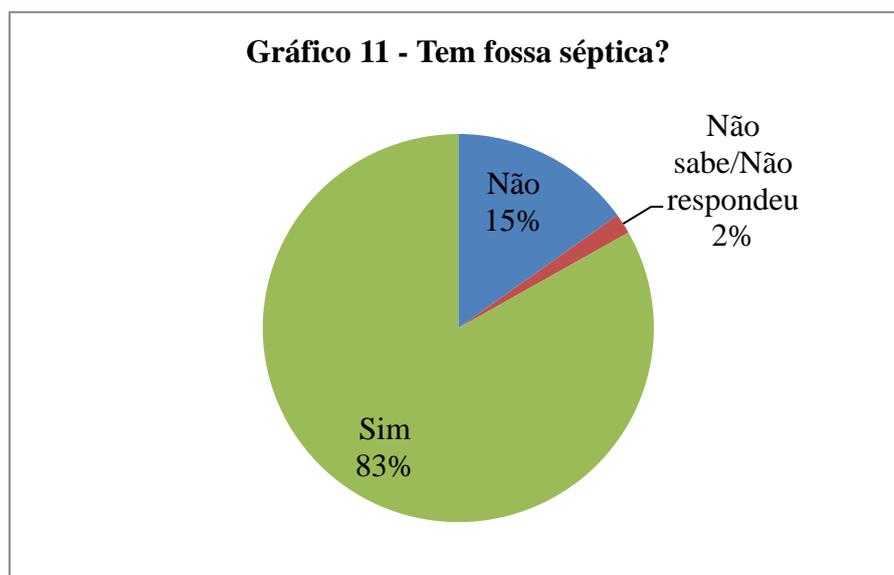
3. SANAMENTO BÁSICO

Sobre a percepção da condição em que residem no município de Santana, a pesquisa com os assistidos observou que 87% não tem rede de esgoto e 12% sim. Apenas 1% dos entrevistados não respondeu. Quanto a fossa séptica na residência, 83% disseram possuir e outros 15% afirmaram que não há. Os que não responderam somaram 2% dos entrevistados.

Comparativamente, verificado a pesquisa Nacional de Saneamento Básico do IBGE (2017), no município de Santana concentrava 324 economias esgotadas no município, dentre estas estavam ativas 313 economia residenciais, um total de 9 km de cobertura da rede coletora de esgoto no município.



Fonte: DPE-AP



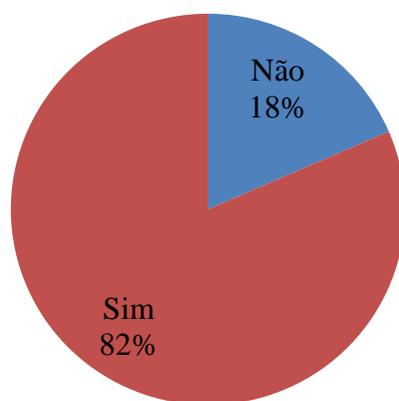
Fonte: DPE-AP



O fornecimento de água tratada descrito na Pesquisa Nacional de Saneamento Básico, mostrou que em Santana, no de 2017, haviam 11.992 economias com abastecimento de água tratada, sendo 11.678 residências ativas. Quanto a expansão da rede de distribuição de água, o relatório aponta que são 156 km no município de Santana, com um volume de água distribuída por dia de 21.432 m³ de água, com um consumo diário de 10.235 m³.

A pesquisa no mutirão da Defensoria Pública em Santana, verificou que 82% dos entrevistados informaram ter acesso a água tratada em sua residência e 18% disseram não.

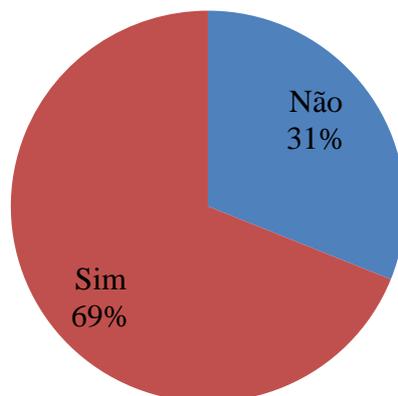
Gráfico 12 - Tem acesso a água tratada?



A necessidade da comunicação e acesso a informações por meio da internet é um fator de propulsão econômico e social. Com isso, verificou-se que 69% dos entrevistados tem condições de acesso, já 31% não possuem, conforme apresentado no gráfico 13.



Gráfico 13 - Possui acesso a rede de internet?

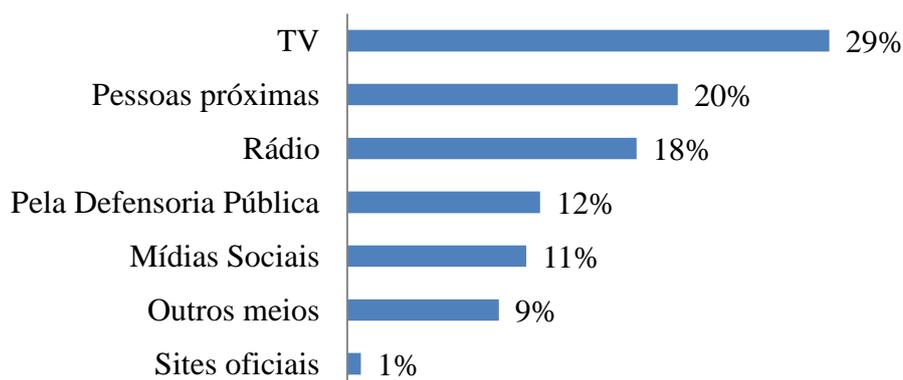


Fonte: DPE-AP

4. MUTIRÃO NO MUNICÍPIO DE SANTANA

Para avaliar as formas de conhecimento sobre o mutirão de Santana, foi perguntado sobre como as pessoas souberam da ação. Obteve-se como resultado que 29% teve conhecimento por meio de divulgação por TV, 20% por intermédio de pessoas próximas, 18% por comunicação via rádio, 12% através da própria Defensoria, 11% mídias sociais e 9% por outros meios. Nos extremos, constatou que apenas 1% dos assistidos encontraram essa informação da realização do mutirão em site oficial, o que pode ser melhorada nas próximas ações.

Gráfico 14 - Como o(a) senhor(a) tomou conhecimento sobre



Fonte: DPE-AP

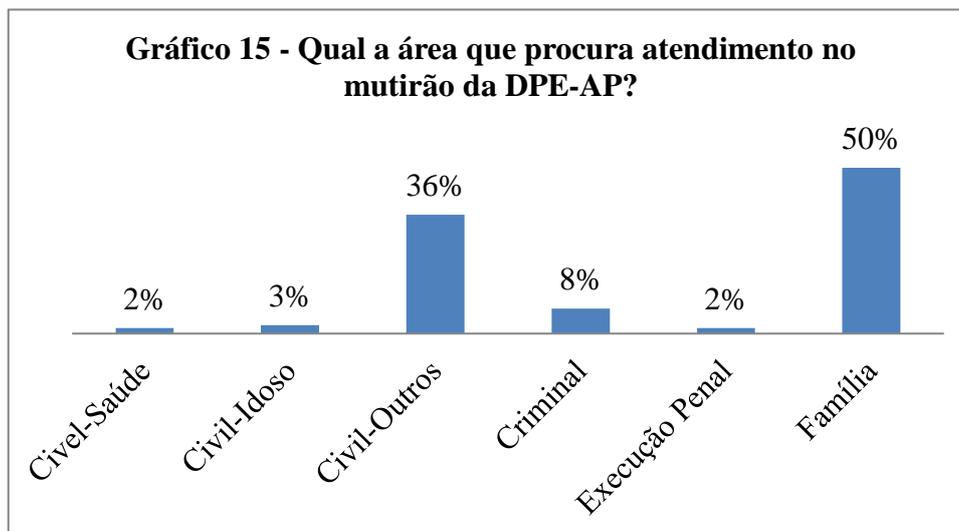
Quanto à área pretendida para atendimento, o destaque foi que 50% das pessoas procuravam ser atendidas na área da família, tendência apresentada em outros



DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

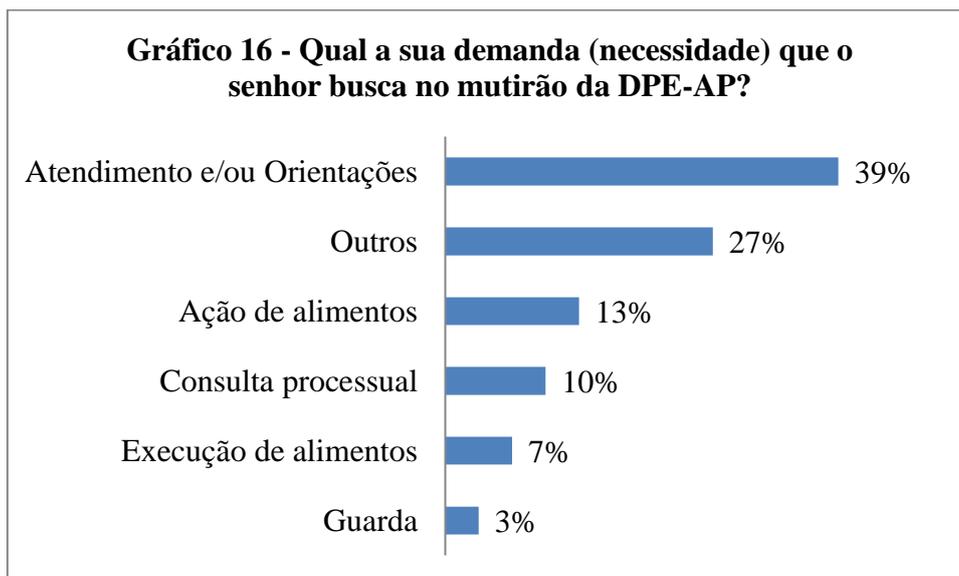
mutirões, seguida de 36% por assuntos cives-outras, 8% criminal, 3% civil-idoso, e 2% respectivamente para execução penal e civil-saúde.



Fonte: DPE-AP

5. DEMANDAS E NECESSIDADES

Dentre as necessidades percebidas na pesquisa, 39% foi para atendimentos e/ou orientações, 27% de outros assuntos, 13% ações de alimentos, 10% consulta processual, 7% execução de alimentos e 3% guarda. As outras necessidades citadas foram diversificadas, mas estavam dentro da proposta do mutirão, tais como: ação cível, alvará judicial, adoção, dissolução de união, ofício, orientação, registro de nascimento, entre outros conforme o quadro 2.



Fonte: DPE-AP



Quadro 2 - SE OUTROS, QUAL(IS)?
Ação Cível sobre duas multas no valor de 2.000,00 e outra no valor de 3600,00
Ação de Exoneração de Alimentos
Adoção
Alvará judicial
Andamento de Processo
Cível Anuidade de Suspensão de Direito de Dirigir
Desbloqueio de conta
Dissolução de união
Dissolução Sociedade de União Estável
Alterar registro de nascimento
Não soube falar
Ofício
Orientação
Partilha de bens
Reconhecimento de Paternidade
Ação de alimentos
Reconhecimento de Paternidade pós morte
Registrar busca e apreensão de um carro
Reintegração de posse
Retificação de Registro de Nascimento
Segunda via da certidão de nascimento
Sobre negociação de um empréstimo
Sobre o Registro de Nascimento do filho
Sobre um empréstimo
Veio informar Rol de testemunhas

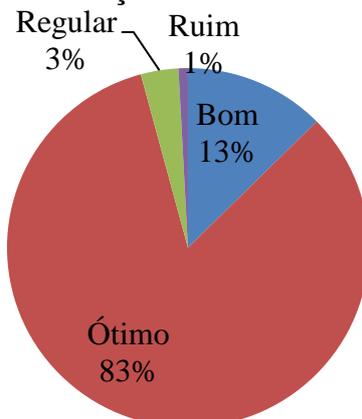
Fonte: DPE-AP

6. AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DOS DEFENSORES PÚBLICOS DA DPE-AP

Os entrevistados tiveram a oportunidade de avaliar a atuação dos defensores públicos que estiveram realizando os mais diversos atendimentos, como orientação jurídica, consulta de processos, expedição de ofícios, dentre outros. A avaliação por parte dos participantes foi 83% ótimo, 13% bom, 3% regular e 1% ruim.



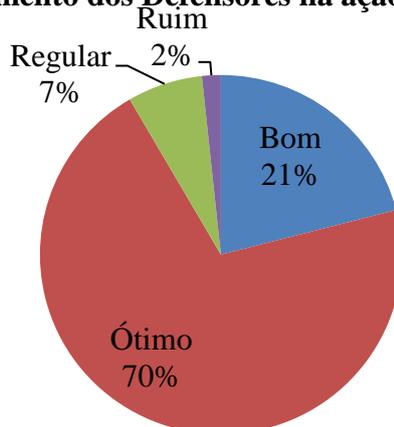
Gráfico 17 - Como o(a) senhor(a) avalia a atuação dos Defensores na ação do mutirão da DPE-AP?



Fonte: DPE-AP

O tempo de atendimento na ação foi avaliado como ótimo por 70% dos entrevistados, bom 21%, regular 7% e ruim 2%. Ressalta-se que este indicador é reflexo da relação de quantidade de pessoas a serem atendidas e quantidade de defensores disponíveis para o atendimento, que neste evento foram 15 defensores para um total de 133 pessoas que buscaram o mutirão da DPE-AP no município de Santana.

Gráfico 18 - Como o(a) senhor(a) avalia o Tempo de atendimento dos Defensores na ação da DPE?

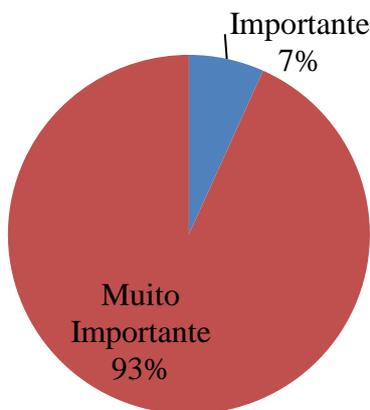


Fonte: DPE-AP

Ao avaliar o grau de importância das ações realizadas pela Defensoria Pública do Amapá, 93% dos entrevistados assistidos na ação de Santana consideraram como sendo muito importante e 7% como importante, conforme gráfico 19.



Gráfico 19 - Qual a importância que você atribui para a carreta da Defensoria Pública do Amapá?

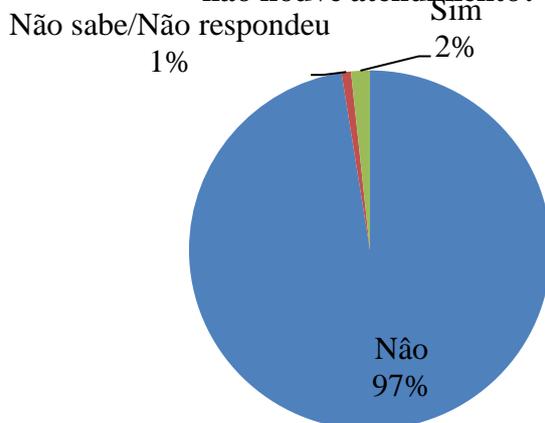


Fonte: DPE-AP

Quando questionados sobre alguma área de atendimento que foi buscada e não foi disponibilizada no mutirão, 97% dos entrevistados informou que não, 2% informou que sim e 1% não soube responder. Quando perguntado sobre qual o serviço não encontrou (2%), a resposta foi na área trabalhista, conforme quadro 3.

Como forma de melhorar o atendimento dos próximos mutirões foi dado a oportunidade para que os entrevistados sugerissem melhorias, nas quais foram citadas atendimento sempre presencial, quantidade de atendimentos, aumentar número de ações, fornecimento de água potável, abreviamento do tempo de espera, uma sede da Defensoria Pública em Santana, dentre outras sugestões descritas no quadro 4.

Houve alguma área que o(a) senhor(a) buscou, porém não houve atendimento?





DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

Fonte: DPE-AP

Quadro 3 - SE SIM, qual área buscou atendimento e não houve?

Ação trabalhista

Fonte: DPE-AP

Quadro 4 - O que acha que poderia ser feito para melhorar o atendimento da DPE durante a ação?

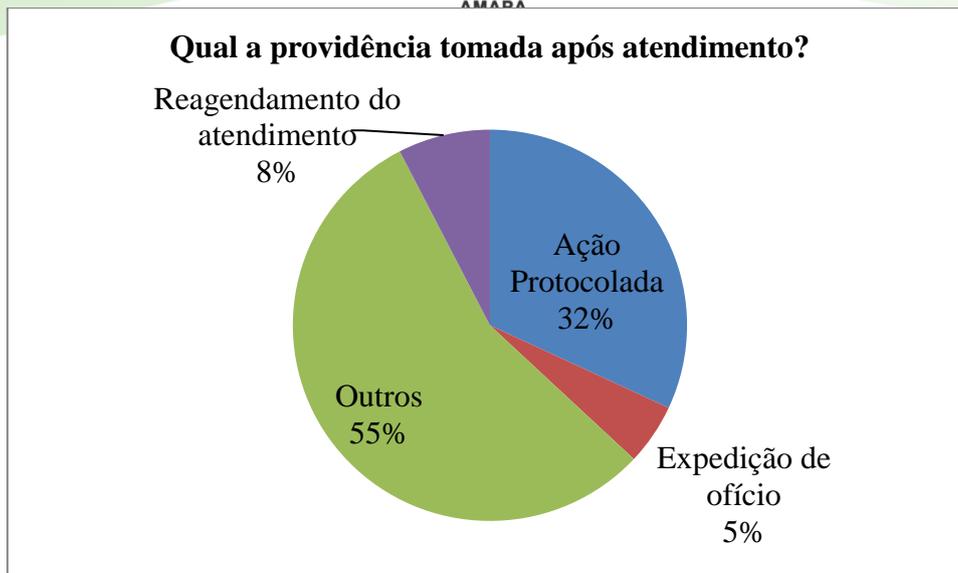
Ação de Exoneração de Alimentos
Achou que os atendimentos deveriam ser sempre presencial
Aumentar a quantidade de atendimentos em Santana
Aumentar o numero de ações
Distribuição de água
Mais ações desse tipo
Mais organizado para ser atendido do lado de fora da carreta
Mas ação da carreta em Santana
mas defensores
Não gostou do atendimento online, porque demora muito o atendimento no whatsapp.
Não teve outra
O tempo de espera
Precisa ser rápido o atendimento/...expliquei internet estava ruim.
Ser mais rápida no atendimento/...informei sobre a internet que estava ruim.
Uma Defensoria em Santana
Total Geral

Fonte: DPE-AP

7. ENCAMINHAMENTOS

Após o atendimento foi perguntado sobre qual a providência tomada pelos defensores, obtendo-se como resposta 55% de “outros”, 32% de ação protocolada, 8% de reagendamento do atendimento e 5% expedição de ofício.

Nos quadros 5 e 6 estão dispostas as providências tomadas após o atendimento dos assistidos, bem como o número de protocolo ou número de ofícios expedidos com o devido teor do assunto. Ressalta-se que alguns não souberam informar os dados sobre o número de protocolo, ou informaram que receberiam posteriormente.



Fonte: DPE-AP

Quadro 5 - Qual a providência tomada após atendimento? Caso resposta seja Outros
.
6906/2022 1º Vara Cível
A ação aspirou a data do processo.
Ação de Alimentos
Ação de Alimentos e Divórcio
Ação de cumprimento de Sentença 0006877.23.2022.8.03.0002 0006876.38.2022.8.03.0002 3 Vara Cível de Santana
Ação de Guarda e Revogação da Medida Protetiva
Ação de Guarda 0006897.14.2022.8.03.0002
Ação por Quantia Certa Ação Especial de Prestação Alimentícia
Aguardar intimação da justiça
Alvará judicial
Andamento de processos
Consulta processual
Defensor deu o número do whatsapp da DPE para consultar o processo depois.
Defesa
desarquivamento
Desbloqueio de conta
Dr. Roberto Coutinho, protocolou a ação processo nº 0008383682021.8.03.0002
Entrada de processo
Entrar em contato pelo whatsapp da Defensoria
Enviado ofício para o banco do Bradesco
Expedição de ofício
Expediu ofício
Faltou documento...Vai fazer uma declaração paterna...
Faltou documentos para ajuizar a ação.



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

Informações e atendimento
inicial
Na segunda-feira entrar em contato pelo whatsapp da DPE...enviar os extratos que vai pegar no BANCO.
Não informou o número
Não tem outro
ofício
Ofício nº 01 Mutirão de Santana DPE/AP
Orientação
Orientação
Orientação sobre modificação de Guarda
Orientação de Ir buscar a Defensoria Pública que está funcionando dentro do prédio do Fórum de Santana.
Orientação Jurídica
Orientação na área cível
Orientação sobre Registro civil
Orientou tudo
Pedido de desarquivamento
Pesquisar o processo pelo whatsapp da DPE
Protocolada ação
Protocolada sobre o nº 0006891072022.8.03
Protocolar guarda definitiva
Que o Defensor vai acompanhar na audiência.
Requerido o cálculo e que seja concedido a remissão de pena
Segunda via da certidão de nascimento
Vai entrar em contato com a assistida.

Fonte: DPE-AP

P25. Caso ação prolongada, Especificar o número do protocolo e ou havendo EXPEDIÇÃO DE OFÍCIO qual teor do ofício (assunto). Especificar o Número da Ação Prolongada. Expedição de Ofício

2160361

2160393

2909425

2909469

2909477

2909484

2909489

2909506

2909509

23685056

23685149

6907582022803000

86434820218030000

0003351-48.2022.8.03.0002

0004869-10.2021.8.03.0002 e 0010072-502021.8.03.0002

0006572-39.2022.8.03.0002

0006881.60.2022.8.03.0002

0006882-46.2022.8.03.0002

03/2022

2909353/2909354

2909363/ 2909365



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

2909395 Ação de Alimentos
2909426/ 000688.52.2022.8.03.0002
6906 1º Vara Cível
Ação de Alimentos 2909463
Ação Protocolada
Adoção
Deu o numero do whatsapp para consultar o processo depois internet estava ruim.
Nº 0006891072022.8.03
Não houve
Não informado
Não tem ação
Ofício nº 01 Mutirão de Santana DPE/AP
Ofício nº 01/Mutirão 2022 Santana
Ofício nº 011/2022 Santana Mutirão DPE AP
Orientação
Orientação para ir na segunda-feira agendar com a psicóloga
Pediu para pesquisar no whatsapp da Defensoria o processo
Processo 0019861.86.2015.8.03 (Seeu)
Processo nº 0006889372022.8.3.0002....Processo nº 0006886.8220228.03.0002 Ação de Penhora e Execução de Alimentos.
Processo nº tem somente o link para audiência no celular
Processo nº 0008383682021.8.03.0002
Protocolada nº 2909478
S/N

Fonte: DPE-AP

8. ANÁLISE DO CUSTO VERSUS BENEFÍCIO

Os custos envolvidos para realização do mutirão no município de Santana foram levantados a partir de informações internas nos setores de serviços gerais, transporte, centro multidisciplinar e recursos humanos.

Os valores descritos buscam mostrar a efetividade na aplicação do recurso público como forma de melhor atender a sociedade, utilizando infraestrutura, tecnologia, servidores e defensores para cumprimento da finalidade constitucional da Defensoria Pública do Amapá.

O custo com o setor de transporte somou monta de R\$ 4.475,56 (quatro mil quatrocentos e setenta e cinco reais e cinquenta e cinco centavos). Os materiais disponibilizados pelo almoxarifado somaram gastos de R\$ 562,40 (quinhentos e sessenta e dois reais e quarenta centavos).

O contrato com empresa terceirizada no evento teve o valor de R\$ 20.316,00 (vinte mil trezentos e dezesseis reais). O custo do dia trabalho dos 15 defensores públicos que participaram do evento realizado na ação de Santana foi de R\$ 14.100,65 (quatorze mil e cem reais e sessenta e cinco centavos). O valor da hora é referenciado pela Lei Complementar Estadual nº 121/2019.

**DEFENSORIA PÚBLICA**

AMAPÁ

O custo total do mutirão no município de Santana foi de R\$ 39.456,61 (trinta e nove mil quatrocentos e cinquenta e seis reais e sessenta e um centavos), onde foram assistidas 133 pessoas, resultando em um custo por assistido de R\$ 296,65 (duzentos e noventa e seis reais e sessenta e cinco centavos).

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	DIAS	VALOR UNIT.	CUSTO
1	MOTORISTA	4	1	R\$ 85,16	R\$ 340,62
3	VAN (LOCADORA)	1	1	R\$ 1.061,00	R\$ 1.061,00
4	GASOLINA (LITROS)	70	1	R\$ 6,75	R\$ 472,50
5	DIESEL (LITROS)	320	1	R\$ 7,69	R\$ 2.460,00
6	CARRETA				
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE					R\$ 4.475,56
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	DIAS	VALOR UNIT.	CUSTO
1	SERVIDOR TERCEIRIZADO	2	2	R\$ 102,85	R\$ 411,40
2	GALÃO DE ÁGUA	2	2	R\$ 5,60	R\$ 11,20
3	AÇUCAR	1	1	R\$ 2,90	R\$ 2,90
4	CAFÉ PCT DE 250 GR	2	2	R\$ 10,50	R\$ 21,00
5	COPO DESCARTÁVEL (CENTO)	3	3	R\$ 4,38	R\$ 13,14
6	PAPEL TOALHA PCT C/04 UNID.	8	8	R\$ 5,00	R\$ 40,00
7	PAPEL HIGIÊNICO PCT C/04 UNID.	2	2	R\$ 3,00	R\$ 6,00
8	ÁLCOOL EM GEL	6	6	R\$ 7,99	R\$ 47,94
9	ÁLCOOL LÍQUIDO	1	1	R\$ 8,82	R\$ 8,82
DIVISÃO DE ALMOXARIFADO			R\$ 562,40		

**DEFENSORIA PÚBLICA**

AMAPÁ

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	DIAS	VALOR UNIT.	CUSTO
	EMPRESA TERCEIRIZADA				R\$ 20.316,00
	CONTRATOS				R\$ 20.316,00
ITEM	DEFENSORES PÚBLICOS	DIAS		VALOR DO DIA TRABALHADO	CUSTO
	EDUARDO LORENA GOMES VAZ	1		R\$ 969,15	R\$ 969,15
	EZEQUIAS ALMEIDA CAMPOS	1		R\$ 969,15	R\$ 969,15
	GABRIEL CORREIA	1		R\$ 876,85	R\$ 876,85
	IGOR GIUSTI	1		R\$ 1.015,30	R\$ 1.015,30
	JANE NONATO	1		R\$ 925,30	R\$ 925,30
	JEFERSON TEODÓSIO	1		R\$ 969,15	R\$ 969,15
	JOSÉ AUGUSTO	1		R\$ 749,70	R\$ 749,70
	JOSÉ RODRIGUES	1		R\$ 1.107,60	R\$ 1.107,60
	LARISSA JOBIM	1		R\$ 923,00	R\$ 923,00
	LAURO MIYASATO	1		R\$ 923,00	R\$ 923,00
	LEONARDO GUERINO	1		R\$ 969,15	R\$ 969,15
	ROBERTO COUTINHO	1		R\$ 923,00	R\$ 923,00
	RODRIGO SARAIVA	1		R\$ 749,70	R\$ 749,70
	SIDNEY GAVAZZA	1		R\$ 1.015,30	R\$ 1.015,30



DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

	ZÉLIA MORAES	1		R\$ 1.015,30	R\$ 1.015,30
CUSTO COM DEFENSORES			R\$ 14.100,65		
CUSTOS TOTAIS DA AÇÃO DO DIA DO DEFENSOR			R\$ 39.454,61		
QUANTIDADE DE PESSOAS ATENDIDAS			133		
CUSTO POR PESSOAL ATENDIDA			R\$ 296,65		

CONCLUSÃO

O mutirão de atendimento da Defensoria Pública do Amapá, realizado no dia 16 de julho de 2022 município de Santana, assistiu 133 pessoas.

O público assistido pela Defensoria Pública, no que se refere ao gênero, foi 59% feminino e 41% masculino. A predominância em idade esteve concentrada em pessoas de 35 a 59 anos, com 59%. A renda domiciliar percebida foi entre R\$ 500,00 ou menos até R\$ 1.212,00, concentrando 70% da amostragem.

A escolaridade dos entrevistados que mais se destacaram foi o ensino médio completo com 31% e o ensino fundamental incompleto com 27%. As ocupações destacadas foram atividades de freelancer 29%, trabalho por conta própria 22%, funcionalismo privado 13% e os desempregados, que procuram ou não emprego, com 12%.

No perfil de estado civil, 52% se consideraram solteiros, 22% em união estável e 13% casados. A maioria já possui filhos, sendo que 28% com 2 filhos, 24% com 1 filho, 15% com 3 filhos. A maior média de filhos concentrou-se em pessoas com união estável, 2,8 filhos.

Com relação a habitação e saneamento básico, 70% possui residência própria, em alvenaria (65%), sem acesso a rede de esgoto (87%), com fossa séptica (83%) e acesso a água tratada (82%). Outro dado levantado foi o acesso a internet por 69% dos assistidos.

Como conhecimento sobre o mutirão em Santana, o meio de comunicação mais lembrado foi TV com 29%, pessoas próximas 20% e rádio 18%.



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

As áreas jurídicas de maior procura na ação foi de família com 50% e cível-outras com 36%. As necessidades dos assistidos, em sua maioria, foram de atendimento e/ou orientações com 39%, outros 27%, ação de alimentos 13%. O atendimento alcançou 97% do que foi procurado, apenas 2% informou que não encontrou atendimento e foi citado como não atendido a procura por ação trabalhista.

Na avaliação do evento, o atendimento dos defensores foi avaliado como sendo ótimo por 83% dos entrevistados. 13% consideraram bom. O tempo de atendimento 70% ótimo e 21% bom. O grau de importância da ação no município foi avaliado como muito importante por 93% da amostra pesquisada.

Como melhoria, sugeriu-se uma sede física da Defensoria Pública no município de Santana, mais dias de atendimentos, mais atendentes, mais organização na parte externa da carreta, mais defensores disponíveis, entre outros.

Após os atendimentos, os encaminhamentos propostos foram 32% ação protocolada, 55% outros, 8% de reagendamento do atendimento e 5% expedição de ofício.

Os custos envolvidos no mutirão de Santana somaram a monta de R\$ 39.454,61 (trinta e nove mil quatrocentos e sessenta e um reais) em um dia de evento, com um alcance de assistência de 133 pessoas, gerando um custo médio por assistido de R\$ 296,65 (duzentos e noventa e seis reais e sessenta e cinco centavos).

Conclui-se que a Defensoria Pública do Amapá, visando levar o acesso de seus serviços aos munícipes de Santana, alcançou com o mutirão o seu objetivo de atendimento para ampliar seu alcance institucional, ampliando cada vez mais o acesso à justiça. A cada mutirão novos resultados são encontrados, gerando resultados jurídicos, sociais e econômicos para o Estado e para a população.

Macapá, 05 de agosto de 2022.

EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS
Corregedor-Geral

LAURO MIYASATO JUNIOR
Defensor Público Auxiliar da Corregedoria-Geral



REFERÊNCIAS

IBGE. INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Pesquisa Nacional de Saneamento Básico 2017**. IBGE: Rio de Janeiro, 2017. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/ap/santana/pesquisa/30/84366>. Acesso em 03 jul. 2022.

_____. INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Censo 2010: Amostra - domicílios**. IBGE: Rio de Janeiro, 2017. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/ap/santana/pesquisa/23/47427?detalhes=true>. Acesso em 03 jul. 2022.