



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
AMAPÁ

**RELATÓRIO DA PESQUISA REALIZADA JUNTO AOS ASSISTIDOS  
DURANTE O MUTIRÃO NO BAIRRO MARCO ZERO NO DIA 06 DE MAIO  
DE 2023**



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
AMAPÁ

**CORREGEDORIA-GERAL**

**EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS**

Corregedor-Geral

**LAURO MIYASATO JUNIOR**

Defensor Público Auxiliar da Corregedoria-Geral

**IRENE ROSA DE SOUZA BEZERRA FERREIRA**

Chefe de Gabinete

**EDUARDO MAGNO GOES SÓTÃO**

Assessor Jurídico

**DANIEL ALMEIDA CALADO**

Assessor Jurídico

**ELOANE DA COSTA MACHADO**

Assessora Técnica

**MÁRCIA DA GRAÇA CORDEIRO MELO DOS SANTOS**

Assessora Técnica

**RICARDO BRITO DA SILVA**

Assessor Técnico

**MAHYZA NASCIMENTO TAVARES**

Assessora Técnica



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
AMAPÁ

## **EDITORIAL**

**EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS**

Corregedor-Geral

**LAURO MIYASATO JUNIOR**

Defensor Público Auxiliar da Corregedoria-Geral

## **ELABORAÇÃO TÉCNICA**

**RICARDO BRITO DA SILVA**

Assessor Técnico

Mestre em Planejamento de Políticas Públicas

## **APOIO OPERACIONAL**

**ELOANE DA COSTA MACHADO**

Assessora Técnica

**ADRIANO DA SILVA SOUZA**

Design Gráfico



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
AMAPÁ

## SUMÁRIO

<b>DESCRIÇÃO METODOLÓGICA.....</b>	<b>05</b>
<b>1 PERFIL DOS ENTREVISTADOS.....</b>	<b>06</b>
<b>2. CONDIÇÃO DE HABITAÇÃO.....</b>	<b>10</b>
<b>3. SANEAMENTO BÁSICO.....</b>	<b>11</b>
<b>4. MUTIRÃO DO BAIRRO JARDIM MARCO ZERO.....</b>	<b>14</b>
<b>5. AVALIAÇÃO DOS DEFENSORES PÚBLICOS DA DPE-AP.....</b>	<b>15</b>
<b>6. ENCAMINHAMENTOS.....</b>	<b>17</b>
<b>7. ANÁLISE DO CUSTO VERSUS BENEFÍCIO.....</b>	<b>18</b>
<b>CONCLUSÃO.....</b>	<b>20</b>



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
AMAPÁ

## **DESCRIÇÃO METODOLÓGICA**

O mutirão realizado no bairro Jardim Marco Zero, nas proximidades do Sambódromo, no dia 06 de maio de 2023, atendeu o quantitativo de 71 pessoas, no horário de 08:00 horas da manhã às 13:00 horas da tarde.

Houve atendimentos nas áreas da família, cível, criança e adolescente, direitos da mulher, LGBTQIA+, criminal, execução penal entre outras.

Para mensurar o impacto da ação a Defensoria realizou uma pesquisa para conhecer o perfil socioeconômico dos assistidos (gênero, idade, escolaridade, renda), as suas condições de moradia, as áreas que buscavam atendimento etc. Ainda, por meio da pesquisa, se buscou identificar qual o nível de satisfação com relação ao atendimento e tempo de espera, sugestões de melhoria e encaminhamentos realizados após o atendimento.

O instrumento de pesquisa utilizado para realizar a entrevista foi o questionário, construído de forma semiestruturada com perguntas abertas e fechadas, aplicado após o atendimento com os Defensores Públicos, onde os resultados foram automaticamente tabulados. Em seguida foram analisados e, por fim, construído o relatório descritivo expresso por meio de gráficos e tabelas.

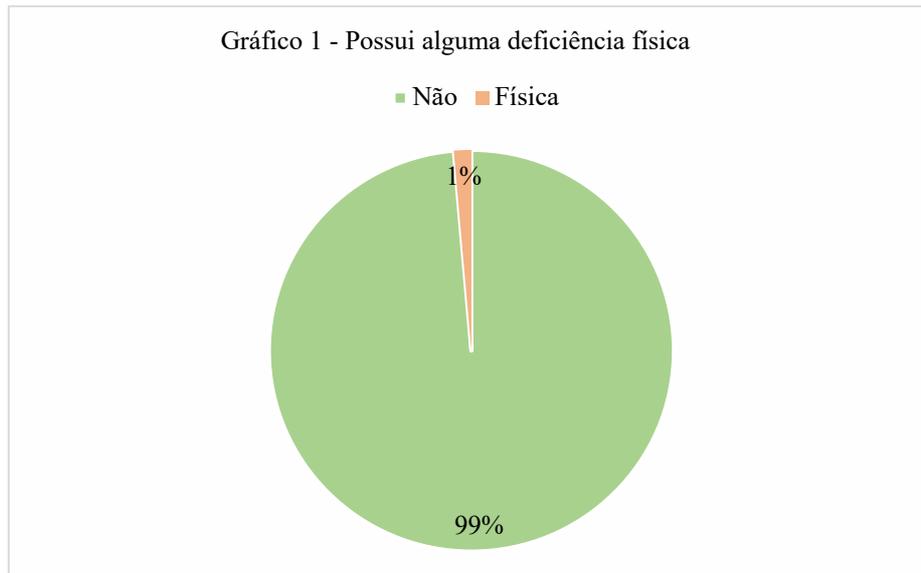


## DEFENSORIA PÚBLICA

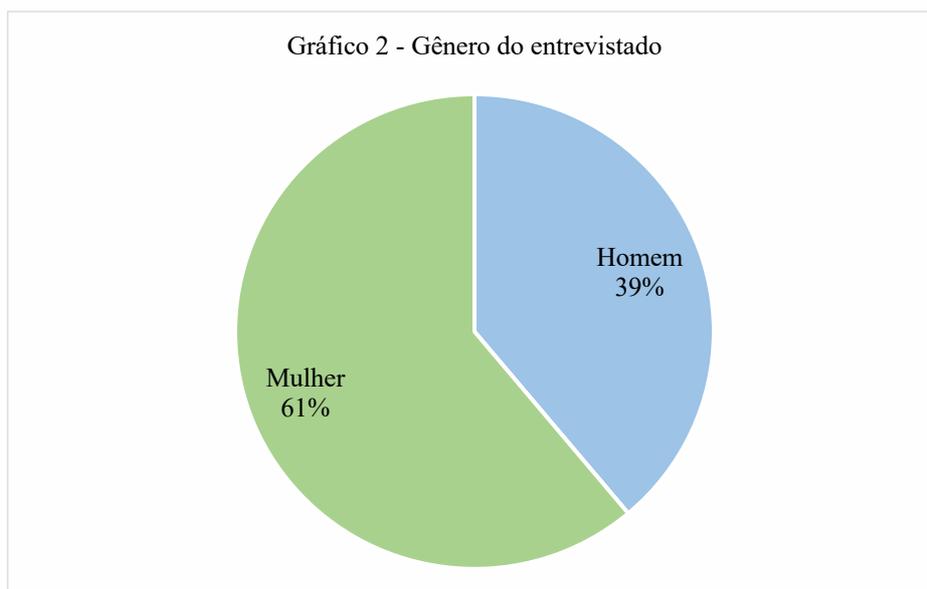
### 1. PERFIL DO PÚBLICO ASSISTIDO

Foram realizados 72 (setenta e dois) atendimentos pela Defensoria Pública durante o mutirão.

O público que buscou os serviços ofertados pela DPE-AP teve representação de pessoas com gênero feminino em 61% e do masculino em 39%. A faixa de idade dos assistidos se concentrou entre 35 e 59 anos, representando 45,83% do total. Na escolarização, o ensino médio completo foi o mais significativo com 31,94%, seguido do ensino fundamental incompleto em 18,06%.



Fonte: DPE-AP

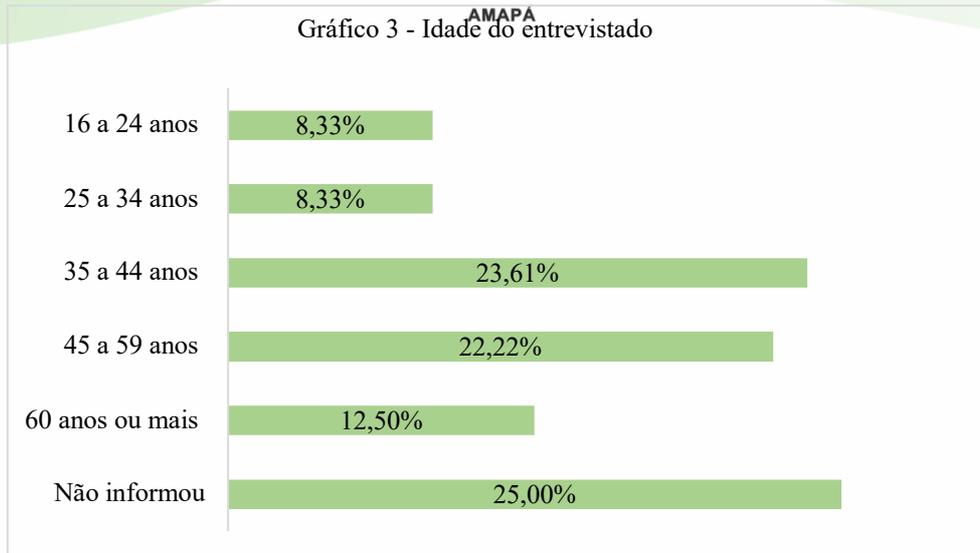


Fonte: DPE-AP



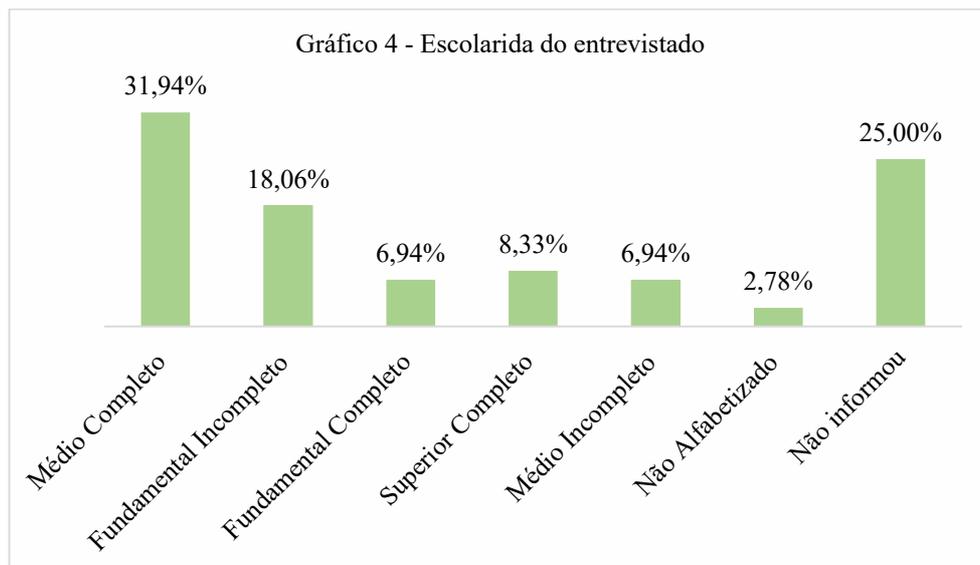
## DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPA  
Gráfico 3 - Idade do entrevistado



Fonte: DPE-AP

Gráfico 4 - Escolaridade do entrevistado



Fonte: DPE-AP

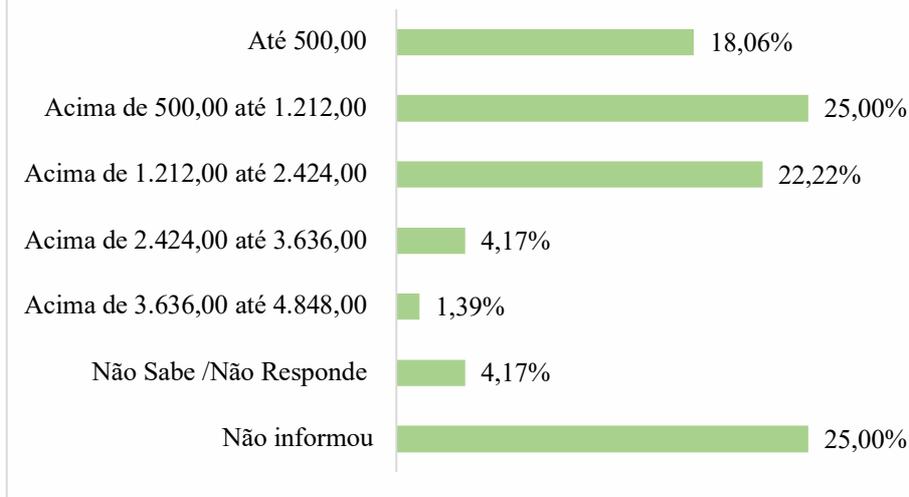
A renda domiciliar apresentada foi consideravelmente baixa, visto que 18,06% atestaram possuir renda de até R\$ 500,00, outros 25% acima de R\$ 500,00 até R\$ 1.212,00 e aqueles que estavam acima de R\$ 1.212,00 até R\$ 2.424,00 representaram 22,21%. Rendas acima de R\$ 2.424,00 somaram 5,56%, o que demonstra que, as pessoas que procuraram o mutirão, tinham baixas condições financeiras de buscar serviços jurídicos particulares.



## DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPA

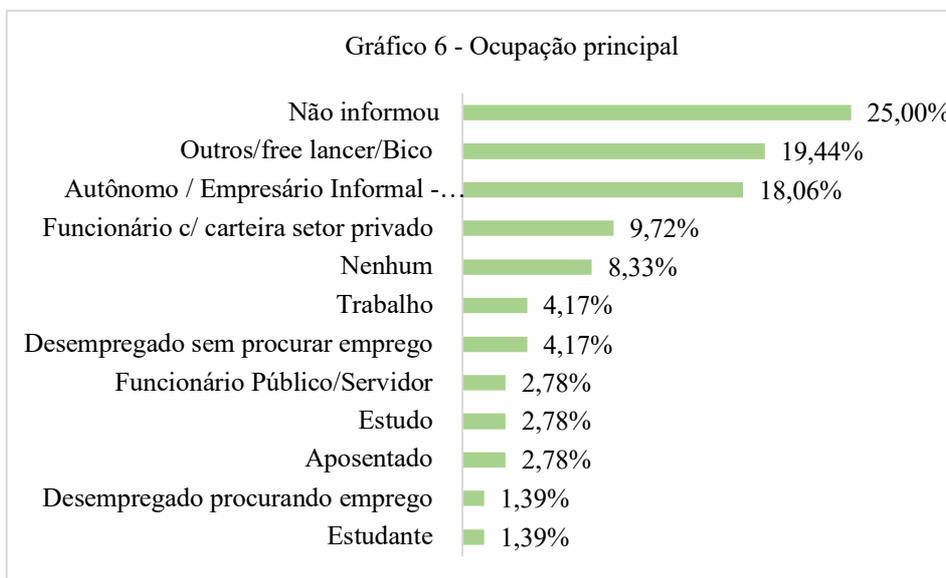
Gráfico 5 - Renda domiciliar



Fonte: DPE-AP

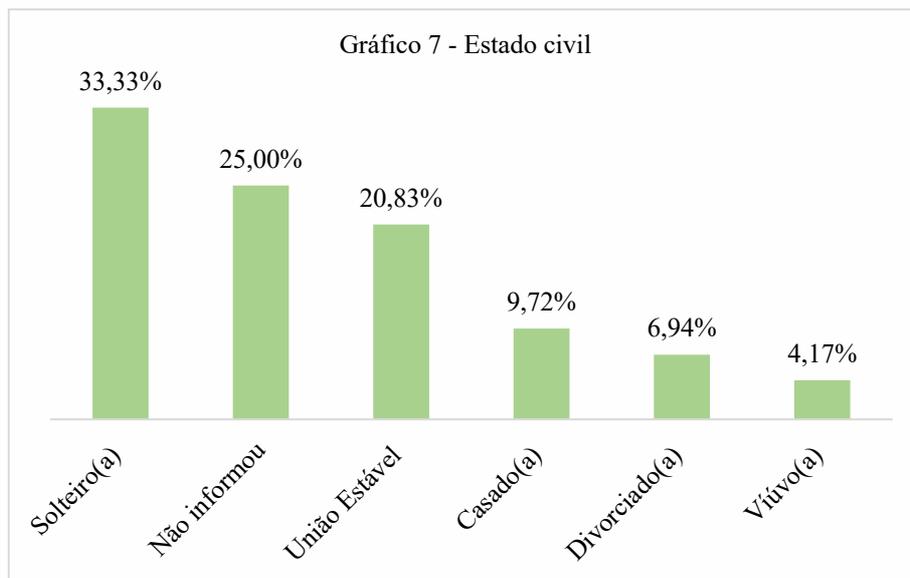
A baixa renda domiciliar está diretamente condicionada à atividade ocupacional que os assistidos exercem para sua subsistência. Para 19,44% dos assistidos, o principal meio de trabalho é serviço esporádico, a exemplo de bicos ou freelancer. Outra parte, cerca de 18,06%, atua com serviços autônomos informais, e menos de 10% com trabalho formal no serviço privado com carteira assinada.

Os dados sobre renda domiciliar estão dispostos no gráfico abaixo para melhor compreensão das informações.



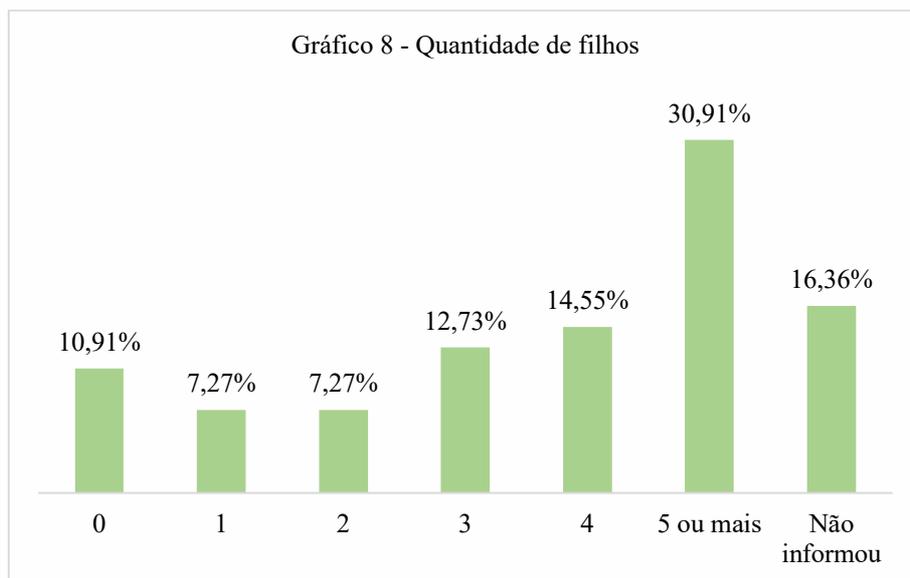
Fonte: DPE-AP

No que se refere ao estado civil dos assistidos, pessoas solteiras representaram 33,33% do total, enquanto as uniões estáveis foram 20,83%, os casados 9,72%, divorciados, 6,94% e viúvos 4,17%.



Fonte: DPE-AP

Sobre possuir ou não filhos e a quantidade, caso houvesse, os assistidos assinalaram na maioria dos casos possuir mais de 5 filhos, o que representou 30,91% do quantitativo total. Entre 1 e 2 filhos a soma percentual foi de 14,54%, entre 3 e 4 filhos o resultado foi de 28,18%. Os que não tinham foram 10,91% e os que optaram por não informar foram 16,36%, conforme demonstrado no gráfico a seguir.

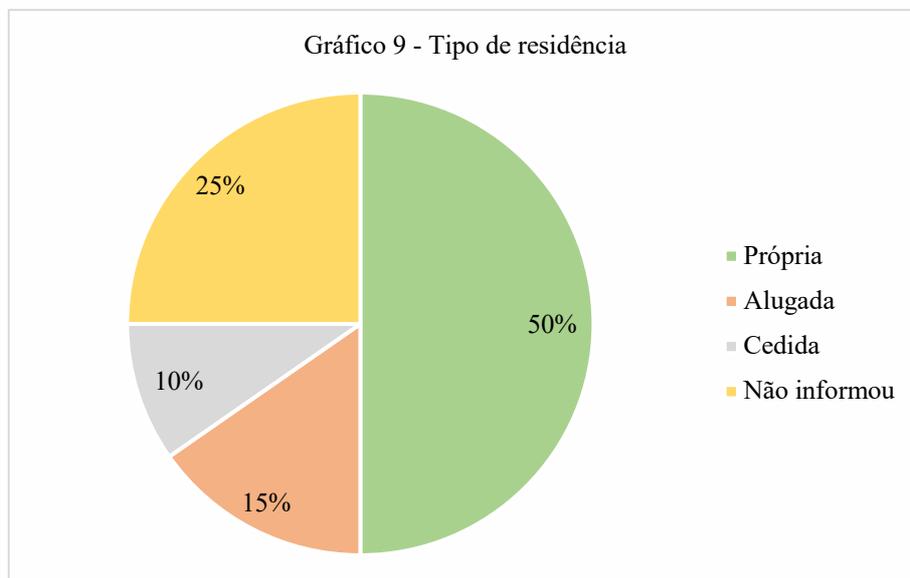


Fonte: DPE-AP



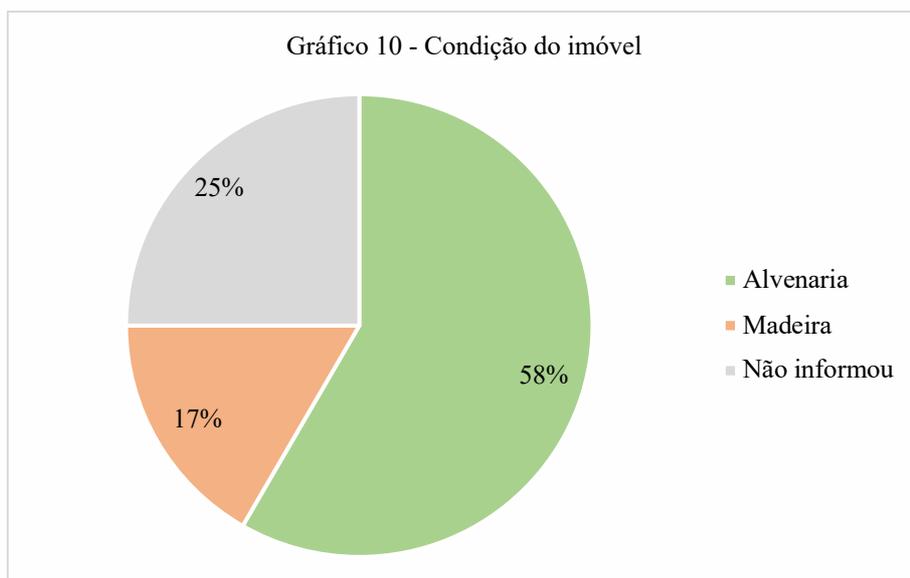
## 2. CONDIÇÃO DE HABITAÇÃO<sup>AMAPÁ</sup>

As condições socioeconômicas que dizem respeito às moradias dos assistidos estão expostas nos gráficos a seguir. Observou-se que 50% desse público tem a própria residência, enquanto 15% residem de forma alugada e 10% de forma cedida. Houve uma alta taxa de não respostas de 25% neste questionamento.



Fonte: DPE-AP

Perguntados sobre a estrutura do imóvel residencial, a grande concentração foi de moradias feitas em alvenaria, com 58%, enquanto os imóveis feitos em madeira somaram 17%.



Fonte: DPE-AP

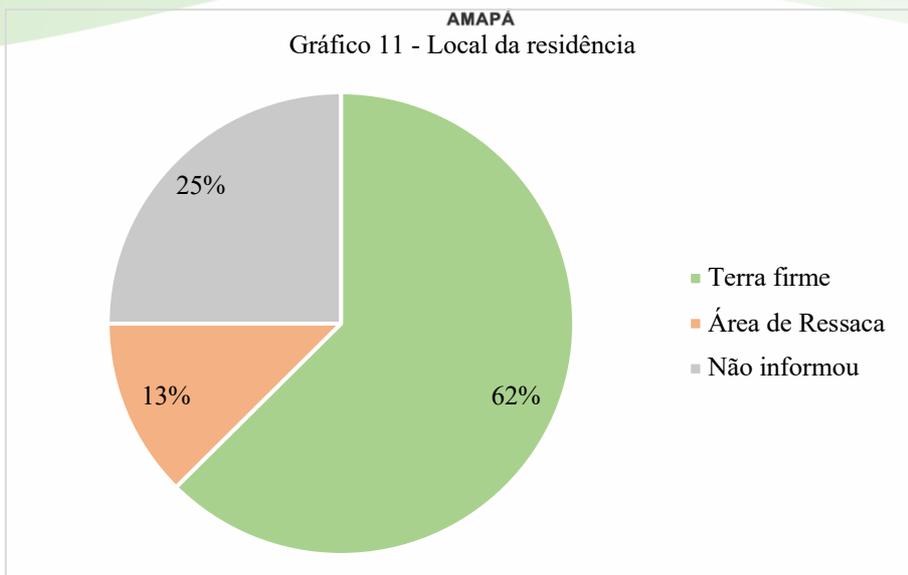
A localização dos imóveis assistidos estava em sua maioria em terra firme, com 63% e em área ressaca ficou e 12%.



## DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

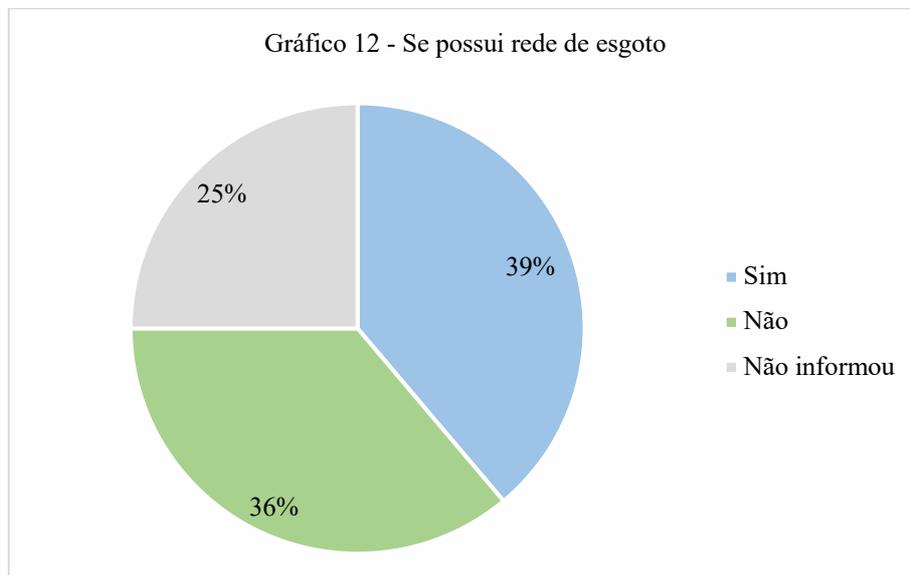
Gráfico 11 - Local da residência



Fonte: DPE-AP

### 3. SANEAMENTO BÁSICO

O nível de acesso à rede de esgoto foi de 39%, contra 36% que informaram não estar conectados à rede de esgoto. Esse dado se mostra variável, visto que Macapá concentra o maior nível de acesso a rede de esgoto no Estado, principalmente em bairros localizados em perímetros próximos ao centro da cidade.



Fonte: DPE-AP

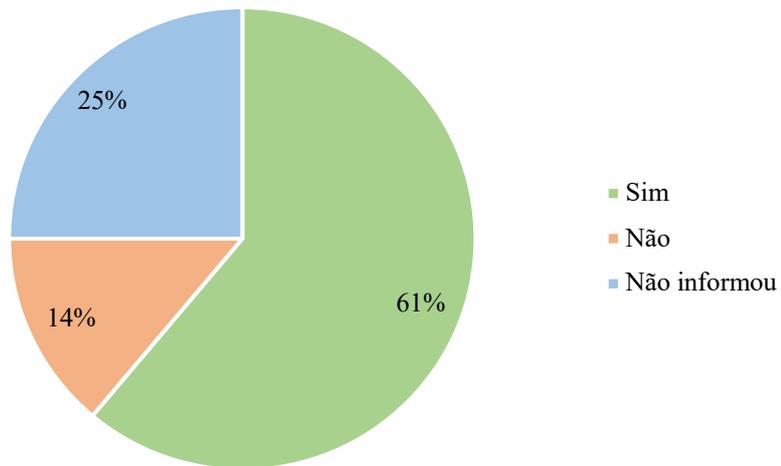
As residências que possuem fossa séptica representaram 61% e as que não havia foram 14%. O acesso a água tratada obteve 56% de respostas positivas, ou seja, os residentes têm condições de acesso. O uso da internet pelos assistidos representou 54%.



## DEFENSORIA PÚBLICA

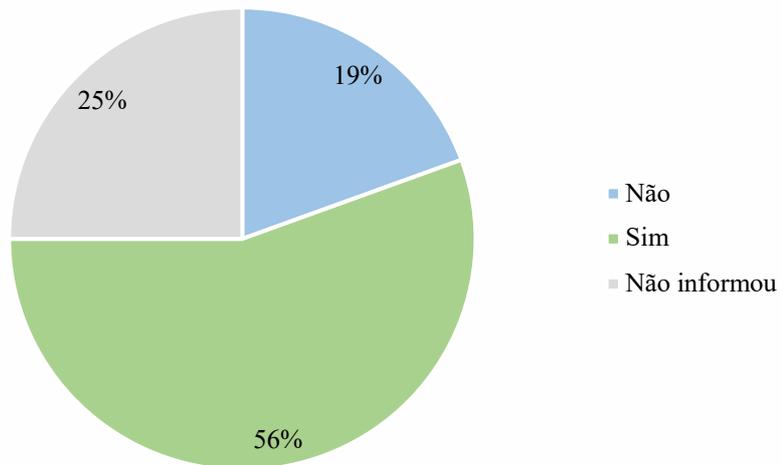
AMAPÁ

Gráfico 13 - Se possui fossa séptica



Fonte: DPE-AP

Gráfico 14 - Se possui água tratada



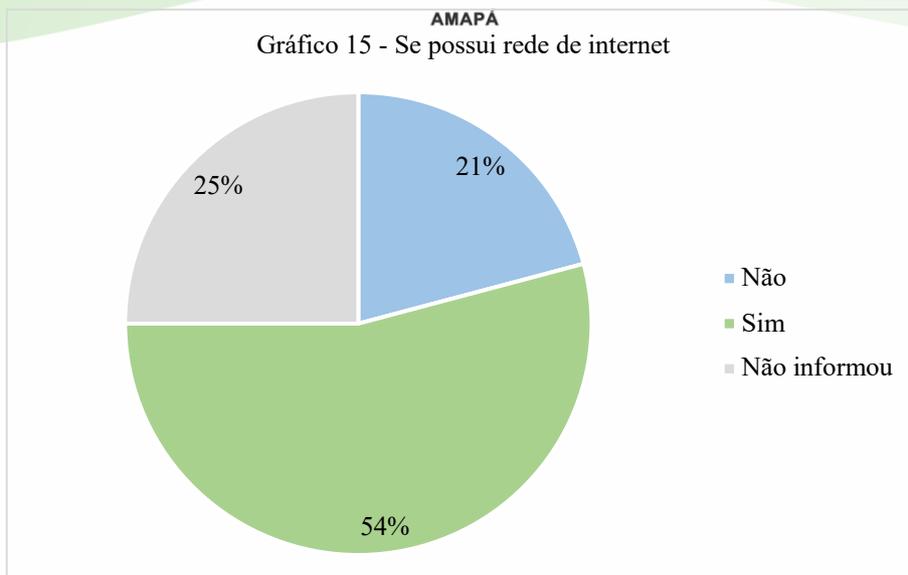
Fonte: DPE-AP



## DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

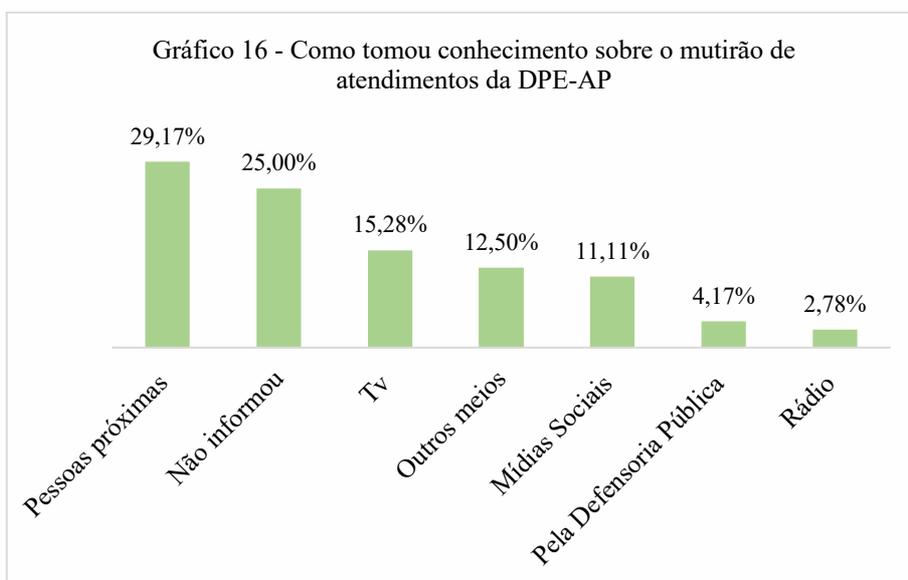
Gráfico 15 - Se possui rede de internet



Fonte: DPE-AP

#### 4. MUTIRÃO DO BAIRRO MARCO ZERO

Os assistidos afirmaram que as pessoas próximas foram a principal maneira de tomarem conhecimento sobre o mutirão de atendimento da DPE-AP com 29,17% dos assistidos. Em seguida, verificou-se que a TV obteve a segunda maior referência, com 15,28%, seguida de outros meios com 12,51%, mídias sociais 11,11%, pela própria Defensoria 4,17% e por meio do rádio 2,78%.

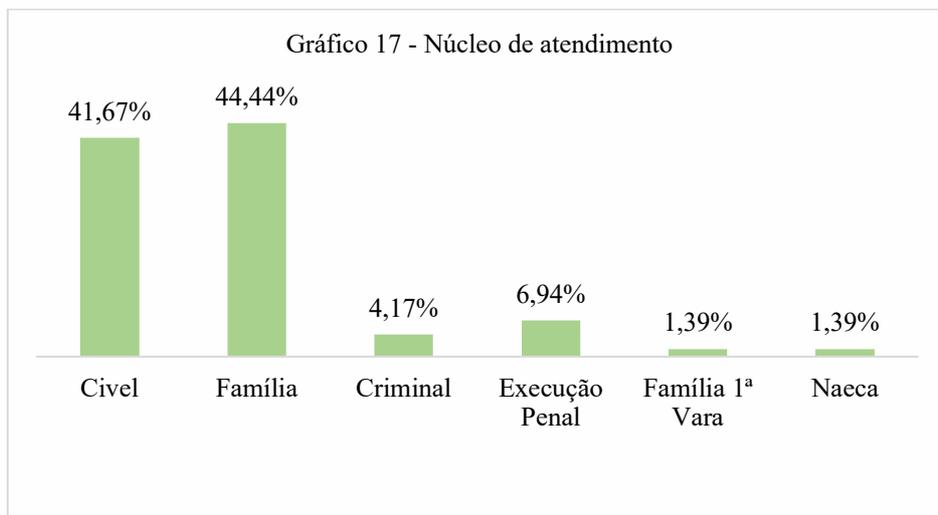


Fonte: DPE-AP



## Demandas e necessidades

No que tange aos serviços procurados, os que tiveram maior desempenho percentual, quanto a procura, foram atendimentos na área de família com 44,44% das respostas e cível com 41,67%. Houve outras áreas à disposição dos assistidos. Contudo, a procura foi menos expressiva, a exemplo da execução penal com 6,94%, criminal 4,17%, Naeca 1,39%.



Fonte: DPE-AP

A orientação jurídica obteve 23,53% de procura. Outros tipos de atendimento obtiveram 16,18% e ação de alimentos representando 14,71%, foram os principais serviços ofertados aos assistidos no mutirão. Em menores proporções, observou-se que ação de divórcio em 11,76%, registro tardio 4,41%, execução de alimentos 2,94%, partilha de bens, exoneração de alimentos, curatela, investigação de paternidade, entre outros, obtiveram 1,47%, respectivamente.

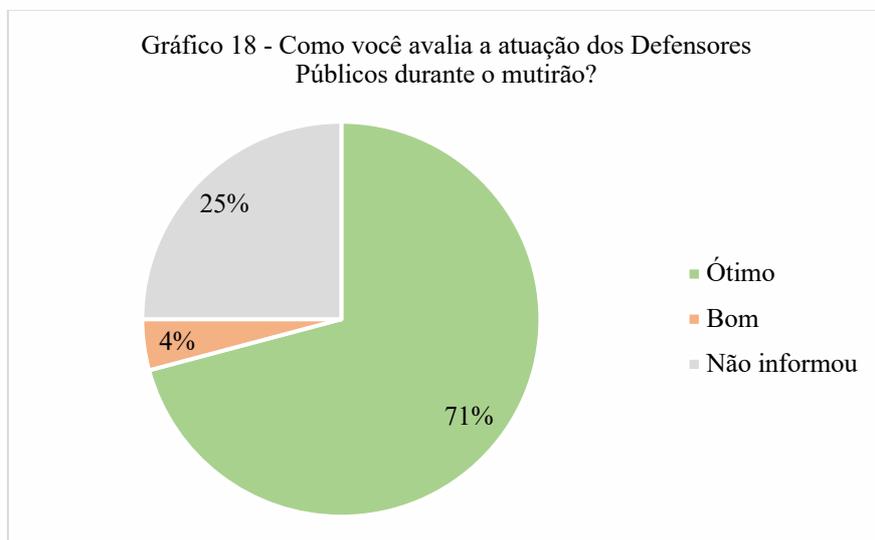
Tabela 1 - Serviços buscados pelos assistidos	Total geral
Orientação Jurídica	23,53%
Outros	16,18%
Ação de alimentos	14,71%
Seg. Via de Registro	11,76%
Ação de divórcio	11,76%
Registro tardio	4,41%
Execução de alimentos	2,94%
Alvará judicial	2,94%
Reclamação cível	1,47%
Justificativa/réu	1,47%
Partilha de bens	1,47%
Investigação de Paternidade	1,47%
Retificação de registro	1,47%
Justificativa	1,47%
Exoneração de alimentos	1,47%
Ação de Curatela	1,47%
Total geral	100,00%



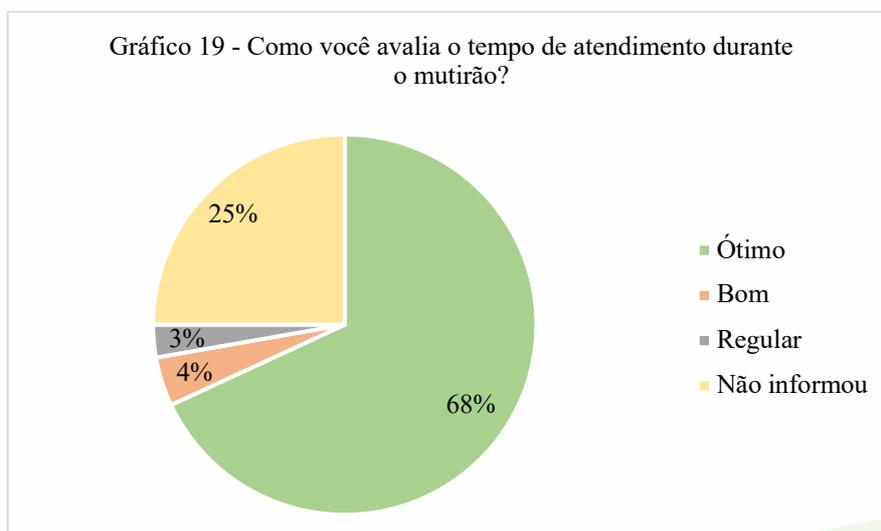
## 5. AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAPÁ

O mutirão de atendimento visa dinamizar e agilizar as demandas da população no âmbito judicial e extrajudicial. Após o atendimento, os assistidos podem responder questionamentos de satisfação do evento. Entre estes questionamentos, estão a avaliação dos Defensores Públicos, que neste mutirão obtiveram 71% de ótimo e 4% bom. Um percentual de 25% não respondeu a esta pergunta.

O tempo de atendimento, outro fator avaliado, obteve grau de satisfação ótimo de 68% e bom 4%, regular 3% e não respondeu 25%. O grau de importância medido pela pesquisa apontou que 72% consideram que este tipo de ação da DPE é muito importante, 3% importante e 25% não respondeu.



Fonte: DPE-AP

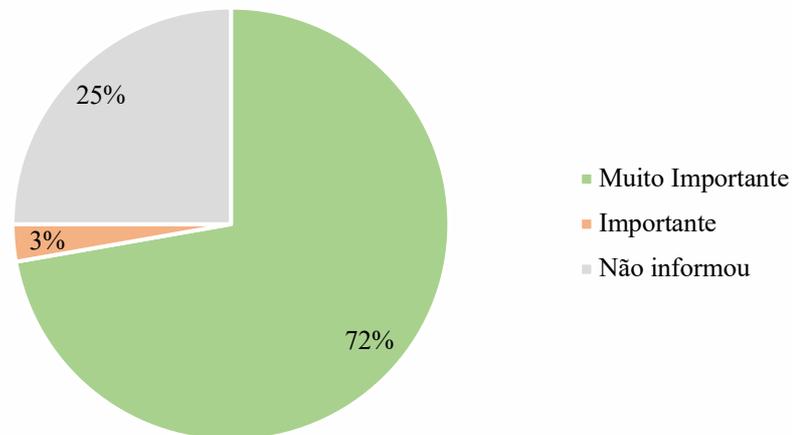




## DEFENSORIA PÚBLICA

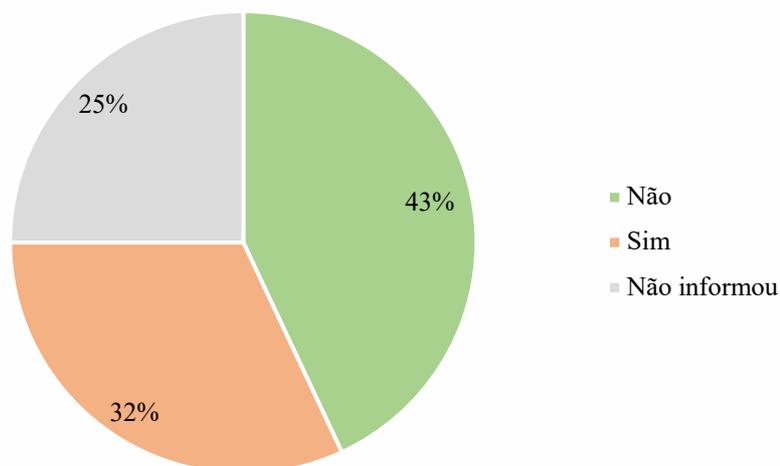
Fonte: DPE-AP

Gráfico 20 - Qual a importância do mutirão de atendimento da DPE-AP?



Fonte: DPE-AP

Gráfico 21 - Área que buscou e não houve atendimento?



Fonte: DPE-AP

São inúmeros os serviços que podem ser demandados à Defensoria Pública por meio do mutirão. Entre esses, é possível que alguns necessitem de atendimento posterior. Nesse sentido, questionados sobre se houve alguma área que não conseguiram ser atendidos, 32% informaram que sim e 43% informaram que não.

Entre os 32% que informaram sim, associa-se que este atendimento não encontrado está relacionado a um atendimento não concluído, ou seja, que o assistido precisaria fornecer mais informações para que o Defensor tomasse as medidas adequadas.



## 6. ENCAMINHAMENTOS

Como resultado do atendimento realizado no mutirão do Marco Zero, ações foram protocoladas em 39% dos casos atendidos. As providências de menor frequência foram as expedições de ofício com 7% e a necessidade de reagendar o atendimento em 3% das situações.

A Tabela “2” apresenta, de forma detalhada, as providências tomadas após o atendimento realizado pelos membros da Defensoria Pública.

Gráfico 22 - Providência tomada após o atendimento

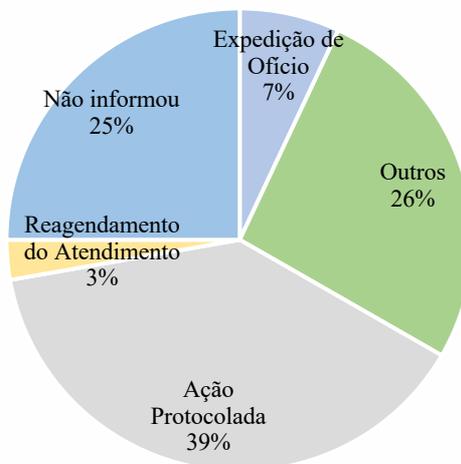


Tabela 2 - Principais providências tomadas

	Ação prolongada
Expedição de Ofício	Envio de ofício ao cartório
	Encaminhado para INSS
	Prefeitura de Pracuúba
	Pedido de apuração e responsabilidade
	Requisição de 2 via certidão de nascimento
	Peticionar Cartório
Outros	Orientação jurídica
	Orientação
	Inicial exoneração de alimentos, faltou documento
	Inicial obrigação de fazer. Retornará com documentos
	Orientações para mudança de nome após divórcio



## DEFENSORIA PÚBLICA

	Buscar informações WhatsApp 20 dias
	Enviar documentos por WhatsApp
	Juntar documentos e vídeos por WhatsApp
	Distribuição 0000588-34.2023.8.03.0004
	Consulta processual
	Pensão alimentícia
	Justificativa de incidente sanidade
	Orientar o pai pagar pensão via pix
	Orientação e encaminhamento INSS
	Voltará para entregar documentos na sede
	Consulta 2 via registro civil
	Consulta processual. 2 processos
	Entregar documentos via WhatsApp
	Ir sede de atendimento Pracuuba
	Revisão de ação de alimentos
	Ir na sede para consulta
	Comparecer na sede de Pracuuba
Ação Protocolada	01 ação protocolada, 01 consulta processual
	3 ações: iniciais alimentos; inicial cumprimento de sentença
Reagendamento do Atendimento	Orientação jurídica, faltou documentada
	Faltou trazer documentos, levará na sede
	Orientação ação de cobrança. Faltou documento
	Ir na sede Pracuuba - Fórum
Não informou	Não informou

Fonte: DPE-AP

## 7. ANÁLISE DO CUSTO VERSUS BENEFÍCIO

Sobre a análise dos custos envolvidos para realização da ação, após levantamento entre os setores responsáveis (Transportes, almoxarifado, cerimonial, recursos humanos), verificou-se que os valores estimados chegaram à ordem de R\$ 35.660,51 (Trinta e cinco mil seiscientos e sessenta reais e cinquenta e um centavos). Destes, o custo com transporte fora de R\$ 9.852,20 (nove mil oitocentos e cinquenta e dois reais e vinte centavos),



## DEFENSORIA PÚBLICA

materiais do almoxarifado foi de R\$ 720,03 (setecentos e vinte reais e três centavos), empresas contratadas no valor de R\$ 12.600,00 (doze mil e seiscentos reais) e o valor do dia trabalhado dos defensores presentes na ação, conforme expresso na Lei Complementar Estadual 121/2019 alterada pela lei 149/2022, foi de R\$ 12.488,28 (doze mil quatrocentos e oitenta e oito reais e vinte e oito centavos).

O custo médio por assistido no mutirão foi de R\$ 502,26 (quinhentos e dois reais e vinte e seis centavos), considerando o atendimento de 71 pessoas durante a ação da instituição.

Abaixo está apresentada a tabela com levantamento dos custos estimados para realização do mutirão de atendimento no bairro Marco Zero.

**Tabela de Levantamento dos Custos do Mutirão**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	DIAS	VALOR UNIT.	CUSTO
1	MOTORISTA	3	1	R\$ 120,00	R\$ 360,00
2	VAN (OFICIAL)	1	1	R\$ -	R\$ -
3	PICKUP OFICIAL	3	1	R\$ -	R\$ -
4	CARRETA (KM) RODADOS	2	1	R\$ 3.982,85	R\$ 7.965,70
5	GASOLINA	10	1	R\$ 5,25	R\$ 52,50
6	DIESEL I	570	1	R\$ 2,59	R\$ 1.474,00
7					
<b>DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE</b>					<b>R\$ 9.852,20</b>
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	DIAS	VALOR UNIT.	CUSTO
1	SERVIDOR TERCEIRIZADO	2	2	R\$ 102,85	R\$ 205,70
2	GALÃO DE ÁGUA	1	1	R\$ 5,60	R\$ 5,60
3	COPO DESCARTÁVEL (CENTO)	4	4	R\$ 4,38	R\$ 17,52
4	PAPEL TOALHA PCT C/04 UNID	5	5	R\$ 5,00	R\$ 25,00
5	PAPEL HIGIÊNICO PCT C/04 UNID.	2	2	R\$ 3,00	R\$ 6,00
6	ÁLCOOL EM GEL	6	6	R\$ 7,99	R\$ 47,94
7	ÁLCOOL LÍQUIDO	2	2	R\$ 8,82	R\$ 17,64
8	CEA/EQUATORIAL (SERV. LIG./DESL. PROVISÓRIO)				R\$ 394,63
9					
<b>DIVISÃO DE ALMOXARIFADO</b>					<b>R\$ 720,03</b>
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	DIAS	VALOR UNIT.	CUSTO
	TERCEIRIZADOS				R\$ 12.600,00
	CONTRATOS				R\$ 12.600,00
ITEM	DEFENSORES PÚBLICOS	DIAS	VALOR DO DIA TRABALHADO	CUSTO	
1	EDUARDO DOS ANJOS	1	R\$ 1.477,60	R\$ 1.477,60	
2	ELANE FERREIRA DANTAS	1	R\$ 1.241,17	R\$ 1.241,17	
3	ELENA DE ALMEIDA ROCHA	1	R\$ 1.477,60	R\$ 1.477,60	
4	FABIANA ANÉZIA CUNHA DE PAULA	1	R\$ 1.185,02	R\$ 1.185,02	
5	ISABELLE MESQUITA DE ARAÚJO	1	R\$ 1.182,07	R\$ 1.182,07	
6	JOSÉ AUGUSTO NORAT BASTOS FILHO	1	R\$ 960,13	R\$ 960,13	
7	MARIANA FERNANDES CARDOSO	1	R\$ 1.241,17	R\$ 1.241,17	
8	NICOLE VASCONCELOS	1	R\$ 1.241,17	R\$ 1.241,17	
9	PEDRO PEDIGONI GONÇALVES	1	R\$ 1.182,07	R\$ 1.182,07	
10	SIDNEY JOÃO SILVA GAVAZZA	1	R\$ 1.300,28	R\$ 1.300,28	
	<b>CUSTO COM DEFENSORES</b>			<b>R\$ 12.488,28</b>	
<b>CUSTOS TOTAIS DO MUTIRÃO</b>					<b>R\$ 35.660,51</b>
<b>QUANTIDADE DE PESSOAS ATENDIDAS</b>					<b>71</b>
<b>CUSTO POR PESSOAL ATENDIDA</b>					<b>R\$ 502,26</b>



## **CONCLUSÃO**

Após o término do mutirão, foram atendidas pessoas de maioria de gênero feminino (61%), de idade entre 35 e 44 anos (23,61%), com escolaridade no ensino médio completo (32%), de baixa renda em até R\$ 500,00 a R\$ 1.212,00 (43%), com ocupação principalmente em atividades informais em bicos, freelancer (19%). O estado civil de maior frequência foi o solteiro (33%).

A busca por atendimentos nos núcleos da família (44%) e cível (41%) apontam uma tendência entre os mutirões da DPE-AP. Assuntos relacionados à família, em mutirões do ano de 2022, obtiveram 60% do total das demandas, o que demonstra a necessidade de a instituição fortalecer essa área de atendimento, visto o grande volume de questões sociais envolvendo este assunto.

Como resultado dos atendimentos, os encaminhamentos realizados pelos defensores públicos foram a protocolização de ações (39%), outros (26%), expedição de ofício (7%) e o reagendamento do atendimento (3%).

Quanto à avaliação, notou-se que para o atendimento por parte dos membros da DPE-AP obteve um nível ótimo para 71% das pessoas. O tempo de atendimento foi avaliado em 68% de ótimo e a muita importância da ação chegou a 72%.

Os custos envolvidos para realização do evento foram de R\$ 35.660,51 (trinta e cinco mil seiscentos e sessenta reais e cinquenta e um centavos). A média do custo por atendido neste mutirão ficou estimado em R\$ 502,26 (quinhentos e dois reais e vinte e seis centavos), visto que foram atendidas 71 pessoas.

Agir de forma autônoma e poder levar de forma itinerante o acesso à justiça de forma integral, gratuita e de qualidade é premissa constitucional da Defensoria Pública do Estado do Amapá. Os números vêm indicando que a cada nova fase de melhoria da instituição a população reconhece e confia no trabalho desempenhado pelos seus membros.

Macapá/AP, 10 de junho de 2023.

**EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS**  
**CORREGEDOR-GERAL**